

GLOSSAIRE*

Pour vous aider à vous familiariser avec le thème de cette conférence, nous vous proposons dans ce glossaire une série non-exhaustive de termes liés au domaine du e-learning et de par ce fait susceptibles d'être rencontrés dans les articles sur le sujet.

AICC (Aviation Industry Computer Based Training Committee) : Ce standard pour le développement logiciel dans le domaine de la formation vient, à l'origine, du secteur de l'aviation. Il a progressivement été étendu à l'ensemble des problématiques liées à la formation électronique. La compatibilité avec cette norme permet notamment l'interopérabilité entre plate-formes et contenus hétérogènes offrant ainsi des possibilités d'évolution et d'enrichissement accrus.

Apprenants : Ils constituent les élèves d'un programme de formation en ligne. En fonction des droits qui leur sont octroyés sur une plate-forme donnée, ils peuvent accéder à un certain nombre de formations. Ils disposent également souvent d'un bureau virtuel dans lequel ils peuvent visualiser leurs progrès et leurs résultats aux tests.

Auto-formation : Mode d'apprentissage individuel qui permet à l'apprenant de se former à son rythme. Elle devient tutorée dès lors qu'une médiation humaine est incluse dans le dispositif.

Campus virtuel : Site Web mettant à la disposition d'une communauté d'apprenants, des ressources pédagogiques et des fonctionnalités de communication collaboratives qui permettront une interaction entre eux et avec leur formateur. Le campus virtuel est souvent basé sur l'intranet de l'entreprise et correspond à un portail. Il joue le rôle d'interface entre l'apprenant et l'offre de formation, le salarié

peut alors visualiser les possibilités de formation et composer son programme de formation à la carte.

CBT (Computer Based Training) : Cet acronyme correspond à l'une des premières étapes vers l'apprentissage électronique, à savoir la possibilité de recevoir un cours via un ordinateur non relié à un centre de ressources, comme Internet par exemple. Le support de cours est généralement un CD-Rom.

Classe virtuelle : Nom donné au groupe formé par le tuteur et ses apprenants sur une session de formation en ligne.

COD (Content On Demand) : Contenus multimédias accessibles sur le réseau en tout temps et en tout lieu.

Didacticiel : Ce terme désigne les modules de formation propres à une thématique donnée (l'apprentissage de Word, par exemple). Il est intéressant de noter que certains éditeurs ont adopté le parti-pris de subdiviser leur didacticiel en un très grand nombre de modules se subdivisant eux-mêmes en chapitres et séquences. L'intérêt est de pouvoir cibler très précisément son besoin de formation et gagner du temps (exemple : faire un tableau sous Word).

E-Learning : Cours de formation dispensés par l'intermédiaire d'un ordinateur relié à un intranet, ou à un extranet ou encore à Internet. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi ainsi que les

possibilités de collaboration et d'interactivité.

FAD (Formation à Distance) : ou Enseignement à Distance (EAD). La formation à distance couvre l'ensemble des dispositifs techniques et des modèles d'organisation permettant un enseignement ou un apprentissage à distance.

Formation asynchrone : Dans ce type de formation, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue via des modes de communication ne nécessitant pas une connexion simultanée. Il peut s'agir de forums de discussion ou bien encore de l'échange d'e-mails. Par ailleurs ce mode de formation repose souvent sur un apprentissage dit "auto-dirigé", avec des cours, des exercices et des évaluations automatisés, impliquant une certaine autonomie de l'apprenant.

Formation en mode présentiel : Egalement dénommée "formation en salle", elle correspond au mode de formation traditionnel en salle de classe physique, selon un mode magistral (information essentiellement descendante).

FFOD (Formation Flexible Ouverte et à Distance) : Formation à distance où l'attention est principalement portée sur l'intégration des TIC, l'adaptation à l'individu et la modularité de la formation.

Formation synchrone : Ce type de formation implique la connexion simultanée des participants à une session de formation. Ils peuvent également communiquer en temps réel, soit par Web-conférence ou visioconférence, ou encore par "chat". Ils peuvent également partager des applications et interagir sur celles-ci au moment où le tuteur leur donne la main sur le document partagé.

Logiciel de simulation : les fournisseurs de contenu de formation optent souvent pour des logiciels d'apprentissage basés sur la technologie "apprendre en faisant". Cela revient à placer réellement l'apprenant en situation, sous la surveillance du logiciel qui pourra le corriger à tout instant. Ces environnements virtuels reproduisant l'environnement réel peuvent néanmoins pâtir de temps de chargement long en ligne.

MLS (Management Learning System) : Ce terme désigne une plate-forme de e-learning complète comprenant le serveur de diffusion de contenu, la base de données gérant le catalogue des formations disponibles, le serveur de gestion des profils des apprenants, des accès aux formations et du suivi des parcours avec mémorisation des résultats obtenus et des progrès. Enfin, celle-ci inclura une brique de gestion des plannings aux sessions de formation selon les disponibilités des tuteurs et des apprenants (scheduling system).

Multimédia : Caractérise l'utilisation simultanée de plusieurs modes de représentation des informations (textes, images, sons, séquences vidéo) et de plusieurs médias de communication.

Parcours de formation : Ce terme désigne le suivi (ou tracking) des comportements et résultats des apprenants. Il comprend le suivi des modules effectués, le temps passé, le nombre de fois où l'apprenant a sollicité un tuteur, les résultats aux tests, ... Il permet dans certains cas de personnaliser le déroulement de la formation en vue d'adapter le programme aux progrès effectués par l'apprenant.

On-line (en ligne) : Se dit d'une opération effectuée instantanément, en étant en ligne (connexion Internet active).(vs. Off-line).

Tableau blanc : Il s'agit d'une des fonctions autorisant le partage de documents et la possibilité d'élaborer des documents en temps réel qui seront visionnés par les apprenants et modifiables par chacun des participants.

Télé : Qui s'effectue à distance. L'on parle de télé-conférence, de télé-réunion, de télé-formation, télé-enseignement, télé-services, etc. pour qualifier des opérations exécutées à distance au moyen d'outils de télécommunication.

Tuteur : Le statut du tuteur sur une plateforme d'e-learning implique différentes fonctions : la fixation d'objectifs pédagogiques, la création de groupes d'apprenants, la composition de menus de formation, le suivi des apprenants (utilisation des didacticiels, temps d'utilisation, résultats obtenus, ...). Celui-ci

dispose de commandes spécifiques qui peuvent être une barre de gestion des participants (prise de parole, donner la main, ...) et la possibilité d'accéder à tous les profils de ses élèves.

Votomètre : Ce terme désigne un logiciel communément utilisé sur les plates-formes utilisant la visioconférence. Il permet au tuteur d'animer les sessions de formation en restituant à sa classe virtuelle les résultats d'un test en temps réel ou bien suite à une question posée collectivement. Ce module génère en temps réel les pourcentages des différentes réponses émises.

WBT (Web Based Training) : Dispositif pédagogique d'autoformation sur ordinateur à l'aide d'une ressource accessible via l'Internet ou l'intranet de l'entreprise.

* Ce glossaire a été réalisé sur base des sources suivantes :

- Glossaire du FORUM TELECOM
- <http://www.elearnactu.com>
- http://solutions.journaldunet.com/0011/001122lexique_elearning.shtml