

Bâtir l'e-gouvernement en Belgique

www.e-gouvernement.be

Menu de la présentation

1. Définition de l'e-gouvernement
2. Etat des lieux en Belgique
3. Arguments « pour » et « contre »
4. Etapes d'un projet d'e-gouvernement
5. Etudes de cas

Définition de l'e-gouvernement

e-gouvernement,
une réalité à géométrie (très) variable...



Niveaux d'administration

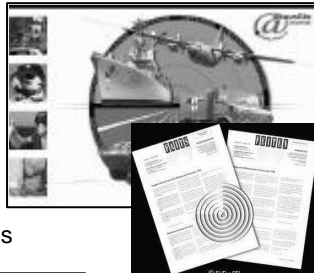
- Local
- Régional
- National
- Européen



Chaque niveau
d'administration
conditionne le projet
d'e-gouvernement

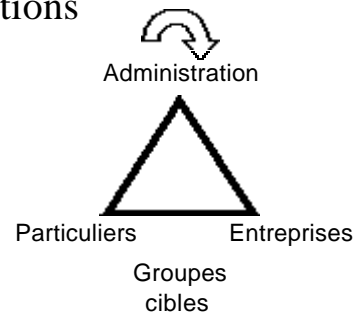
Thématiques

- Sécurité sociale
- Justice
- Poste
- Enseignement
- Evénements
- Priorités politiques



Chaque thématique
conditionne la
communication

Relations



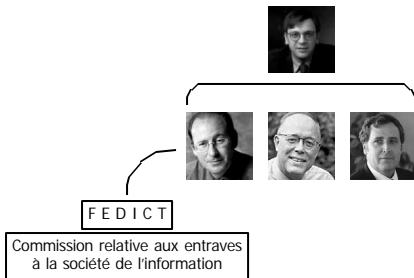
Types d'action

1. Légiférer
2. Promotionner
3. Administrer

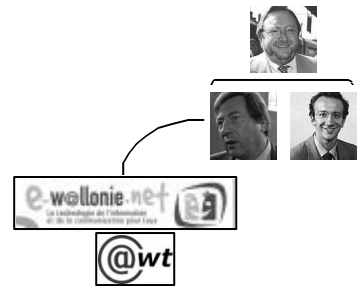
Etat des lieux en Belgique

1. Responsables
2. Budgets
3. Décisions-clés
4. Différences Flandre - Wallonie
5. Benchmarking international
6. Panorama des institutions en ligne

Responsables au niveau fédéral



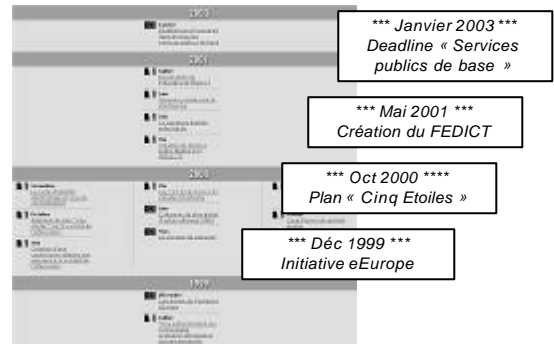
Responsables en Wallonie



Les budgets : quelques chiffres

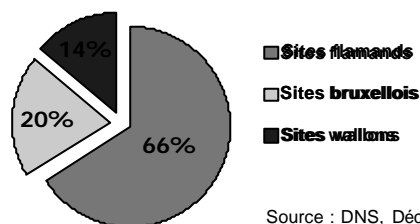


Les décisions-clés



*Les Flamands ont-ils
une longueur
d'avance ?*

Sur le plan de l'édition

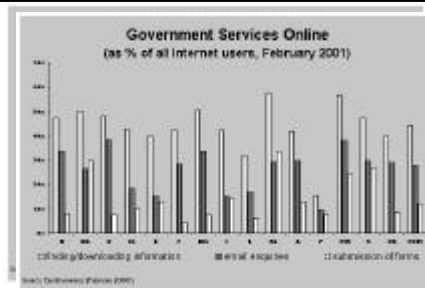


Sur le plan de l'utilisation

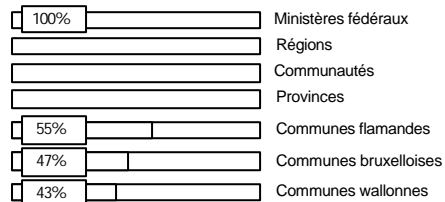
- 40% des Wallons ont déjà utilisé Internet
- 44% disposent d'un ordinateur
- 23% ont un accès Internet

Source : AWT, Mai 2001

Benchmarking international



Présence en ligne



[belgium.fgov.be, Juin 2001]

Arguments «pour» et «contre»

(+)

1. Accessibilité
2. Simplicité
3. Transparence
4. Traçabilité
5. Rentabilité



(-)

1. La fracture numérique
2. L'absence de budgets
3. La complexité institutionnelle
4. Les problèmes de sécurité
5. Le manque d'informaticiens

4 étapes vers l'e-gouvernement



INFORMATION



COMMUNICATION



TRANSACTION



REORGANISATION

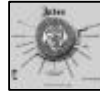
Etudes de cas



Parthenay : exemple à suivre ?



Carrefour de la Région wallonne



La ville d'Arlon