

GLOSSAIRE*

Pour vous aider à vous familiariser avec le thème de ce séminaire, nous vous proposons dans ce glossaire une série non-exhaustive de termes liés aux domaines de l'ergonomie, de la rédaction sur Internet et du hosting.

Adresse IP : identifie de façon unique toute interface appartenant à une machine connectée à Internet. Elle est composée de 4 entiers compris entre 0 et 255, séparés par des points (125.25.26.121 par exemple). La combinaison de ces nombres détermine la localisation de l'ordinateur et permet de s'y connecter. La plupart des adresses IP ont un équivalent textuel (par exemple www.forumtelecom.org). Une adresse IP peut être fixe ou varier à chaque connexion sur Internet.

ASP (Application Service Provider) : fournisseur de services applicatifs. ASP désigne une société qui loue des logiciels. Le client les utilise à distance, par l'intermédiaire de son navigateur Internet, ou plus rarement grâce à un logiciel de connexion fourni par l'ASP. Les logiciels peuvent être spécialisés dans la paye, la comptabilité, le suivi de clientèle, la rédaction, la gestion des dates de vacances, etc.

Backbone : réseau de communication à très large bande passante, il est l'épine dorsale qui relie chaque fournisseur d'accès au réseau mondial.

Bannière (Banner) : élément apparaissant sur les pages Web sous la forme d'un rectangle dans lequel est inséré un message publicitaire. Le bandeau publicitaire comprend en général un lien vers le site dont il fait la publicité.

DNS (Domain Name Server, nom de domaine) : deuxième et troisième terme de l'adresse Internet (exemple : forumtelecom.org), le nom de domaine se compose généralement du nom de l'entreprise (forumtelecom), suivi d'une extension (.org) référant soit aux activités de l'entreprise (.com, .org, .net), soit à son origine territoriale (.be). Il s'agit d'un identifiant unique pour un site web. Il est lié à une adresse IP.

DNS Server (serveur de nom de domaine) : système permettant d'attribuer une adresse IP à un nom de domaine.

Ergonomie : étude scientifique des conditions (psychophysiologiques et socioéconomiques) de travail et des relations entre l'homme et la machine.

Ergonomie de site : ensemble des méthodes employées pour rendre un site plus facile et agréable à utiliser.

Eyetracking : technique visant à suivre le déplacement du regard.

Fermes de serveurs : dans ce type d'infrastructures redondantes, tous les éléments sont doublés et interchangeable de façon automatique en cas de panne. De plus, l'infrastructure est en général standardisée dans chacun des centres de l'hébergeur et permet un hébergement équivalent depuis plusieurs points du globe.

Firewall (pare-feu, coupe-feu) : système de sécurisation (logiciel et/ou matériel) placé entre un réseau local et l'Internet limitant -suivant les paramètres qu'il aura reçus- l'accès en entrée et/ou en sortie.

Flash : technologie développée par Macromedia permettant d'agrémenter un site d'animations sonores et visuelles.

FMS (Fully managed services) : prise en charge complète du site et fourniture de services de bout en bout, pouvant s'apparenter à l'infogérance de l'activité Internet sur le plan technique et applicatif.

Fournisseur d'accès : cfr. IAP ; ISP.

Frames : parties d'une page Web issues de sa division en plusieurs fenêtres (appelées frames, du nom de la commande HTML associée).

Hacking : le hacking est l'activité du hacker. Les sens donnés au terme hacker sont très variés. A la base, un hacker est une personne qui a du plaisir à explorer en détail un système programmable et qui cherche à étendre au maximum ses connaissances dans ce domaine. Actuellement, le terme est généralement employé pour désigner des personnes s'introduisant illégalement dans des systèmes informatiques

Hébergement : cfr. hosting ou housing.

Hosting : Stockage de pages Web ou de messages E-mail sur un serveur, en vue de leur diffusion sur Internet ou de leur conservation.

Housing : prise en charge externalisée des serveurs achetés par l'entreprise selon ses propres choix techniques. L'hébergeur fournit de l'espace dans ses baies de serveurs, l'interopérabilité avec son infrastructure ainsi que la connectivité sur ses lignes à haut débit. Dans ce cas, les interventions et les accords sur la qualité

de service s'étendent rarement sur le plan applicatif.

HTML (HyperText Markup Language) : langage de description de pages dont les deux caractéristiques principales sont (1) la navigation hypertextuelle grâce aux liens, (2) le multimédia (intégration de textes, d'images, et de sons). Ce code est utilisé sur les pages Web pour signaler au browser comment afficher le texte. Le navigateur lit la page HTML, interprète les balises et les liens puis l'affiche sur votre écran. Différents marqueurs (ou tags) délimitent des blocs de texte (p.ex. indiquent un texte en caractères gras ; <P> marque un paragraphe). Le langage HTML connaît une évolution rapide et permanente.

IAP (Internet Access Provider) : fournisseur de connexions à Internet.

ISP (Internet Service Provider) : fournisseur de services Internet incluant l'accès. A l'origine, il se distinguait de l'IAP par le fait que les ISP fournissaient les principales connexions « backbone » entre pays et vendaient de la bande passante aux IAP locaux.

Largeur de bande : différence entre les deux limites d'une bande de fréquences qui sert à établir la capacité d'un réseau en fonction des données transmises sur son support de transmission.

Lignes Louées (Leased lines) : connexion permanente entre deux points, assurée par un opérateur de télécommunication. La capacité classique de ces lignes oscille entre 64 kbps et 2 Mbps.

Load balancing : cfr. répartition de charges.

Protocole : ensemble des conventions nécessaires pour faire coopérer des entités distantes, en particulier pour établir et entretenir des échanges d'informations entre ces entités

Protocole FTP : protocole de transfert de fichier qui permet de télécharger ou de télécharger des données choisies par l'internaute d'un ordinateur à un autre, selon le modèle client-serveur.

Routeur : dispositif intelligent qui assure la connexion physique entre deux réseaux (réseaux locaux, réseaux reliés à Internet, etc.) et la gestion de la transmission des paquets de données de l'émetteur au récepteur.

Répartition de charge : procédé permettant en cas de pic de fréquentation d'alléger la charge d'un serveur en la partageant avec un ou plusieurs autres serveurs. Constitue une brique de base de l'offre de services en matière de disponibilité.

Scrolling : action de faire défiler une page de bas en haut ou de droite à gauche, avec les flèches du clavier, avec la souris ou encore avec l'ascenseur placé sur la fenêtre d'affichage du navigateur.

Serveur : ordinateur participant à la fourniture d'informations et/ou de ressources dans un réseau, que ce dernier soit public ou privé.

XML (eXtensible Markup Language) : Extension du HTML permettant de réaliser des mises en page plus précises et dynamiques. Le XML repose sur l'utilisation de feuilles de styles afin de rendre indépendantes les données et leur mise en forme. Contrairement à HTML, XML est extensible. Les développeurs peuvent créer de nouvelles commandes.

* Ce glossaire a été réalisé sur bases des sources suivantes :

- Glossaire du FORUM TELECOM
- <http://solutions.journaldunet.com/dossiers/hebergement/glossaire.shtml>
- <http://www.awt.be>
- <http://www.belgacom.be>
- <http://www.zdnet.fr>
- www.cnil.fr/traces/glossa.htm
- http://www.bonweb.com/glo_X.html
- <http://www.aborder.com/glossaire.htm>
- <http://www.home.ch/~spaw1165/infosec/sts/crime.html>
-