

DOCUMENTATION ANNEXE

En complément aux exposés, nous vous proposons quelques liens et références susceptibles de vous offrir un supplément d'information sur le thème débattu.

1. Ressources officielles au niveau régional et national

- **Agence Wallonne des Télécommunications**

Portail de l'A.W.T. Contient de très nombreuses informations utiles (en particulier des fiches méthodologiques, techniques et juridiques) ainsi qu'un guide en ligne permettant de définir pas à pas une stratégie « E-Business ».

<http://www.awt.be/cgi/menu.asp>

- **Portail des initiatives T.I.C. en province de Liège**

Rassemble des informations à propos des différentes initiatives publiques pour favoriser l'usage des T.I.C. en province de Liège. Il comporte aussi le site Internet du FORUM TELECOM avec une rubrique « ressources documentaires ».

<http://www.liegeonline.be/tic/>

- **Ministère fédéral des Affaires économiques**

Ce site comporte une rubrique « Société de l'Information » comportant notamment des informations sur le cadre réglementaire belge et européen, un guide pratique pour les sociétés souhaitant créer un site Internet pour ainsi qu'un code de bonne conduite pour les vendeurs en ligne.

http://mineco.fgov.be/index_fr.htm

2. Ressources officielles au niveau européen

- **Direction générale « Société de l'information » de la Commission européenne**

Elle a pour mission de mettre en œuvre la politique de la Commission en matière de société de l'information .

http://europa.eu.int/comm/dgs/information_society/index_fr.htm

- **eEurope**

La Commission européenne a lancé l'initiative eEurope le 8 décembre 1999 par l'adoption de la communication "eEurope – Une société de l'information pour tous". Cette initiative vise à promouvoir une utilisation accrue des technologies numériques dans toute l'Europe et à donner à tous les Européens les connaissances nécessaires pour les utiliser.

http://europa.eu.int/information_society/index_fr.htm

- **GoDigital**

Dans le cadre d'e-Europe, la Commission européenne a lancé une initiative spécifiquement axée sur les besoins des PME face à 'E-business : GoDigital. Son objectif est de promouvoir la participation des PME au commerce électronique.

<http://europa.eu.int/ISPO/ecommerce/godigital/>

Les ateliers « E-Business » du FORUM TELECOM des 19 et 21 février 2002 s'inscrivaient dans le cadre de cette campagne.

- **Direction générale Société de l'information de la Commission européenne**

Site de la Direction générale XIII de la Commission européenne : société de l'information

http://europa.eu.int/comm/dgs/information_society/index_fr.htm

- **Commission européenne : textes officiels**

Site de la Commission européenne permettant d'accéder aux textes officiels de l'U.E. (traités, JOCE, législation, actes préparatoires, jurisprudence, ...)

<http://europa.eu.int/eur-lex/fr/index.html>

- **Direction générale Marché intérieur de la Commission européenne**

Direction générale XV de la Commission européenne : marché intérieur, secteur des médias, société de l'information et protection des données. Coordination de la politique générale de la Commission européenne afin d'assurer que la marché unique fonctionne efficacement.

http://europa.eu.int/comm/dgs/internal_market/index_fr.htm

- **Direction générale de la Fiscalité de la Commission européenne**

Direction générale XXIV de la Commission européenne : fiscalité et union douanière. Elle entend contribuer activement et avec l'engagement de tout le personnel à la mise en place de la réforme administrative de la Commission. Elle prévient activement toute forme de fraude ou de comportement illicite à tous les niveaux de l'institution.

http://europa.eu.int/comm/dgs/taxation_customs/index_fr.htm

- **IECOMM**

Portail couvrant des aspects du commerce électronique international (projet financé par l'UE)

<http://www.iecomm.net/ucando/16ccn!QK33pSW211/Homepage/Guide.htm>

3. Autres ressources documentaires

- **OCDE : commerce électronique et fiscalité**

Partie du site de l'OCDE consacrée au commerce électronique et à la fiscalité (conférence d'Ottawa)

http://www.ocde.org/daf/fa/e_com/Ottawa.htm

- **PME SUR INTERNET**

Site créé par CISCO, en association avec d'autres sociétés privées, en vue de fournir des informations aux PME belges afin de faciliter leur passage à la « Net-Economie » (petits modules de formation en ligne)

<http://www.pmesurinternet.be>

- **DECLIC NET**

Site animé par le centre de ressources et de diffusion du commerce électronique au niveau de la Région française du « Nord-Pas de Calais ».

<http://www.declic.net>

- **Stratenet**

Site ayant pour objectifs de mener une "veille" des stratégies et pratiques du management et du marketing sur Internet, de collationner et identifier les "meilleures pratiques" appelées à se développer, de favoriser le transfert de ces savoirs et savoir-faire auprès du public.

<http://www.stratenet.com>

5. Organismes

- **ECODIR : Electronic Consumer Dispute Resolution**

ECODIR aide les consommateurs et les commerçants à éviter ou à régler des conflits directement en ligne. Il offre un mécanisme efficace, rapide et abordable pour la prévention et la résolution des conflits nés sur Internet.

<http://www.ecodir.org>

- **Centre Belge d'Arbitrage et de Médiation**

Le CEPANI est une institution d'arbitrage et de médiation créée en 1969 par la Fédération des Entreprises de Belgique (FEB) et la Chambre de Commerce Internationale (CCI).

<http://www.cepani.be>

- **Commission sur la protection de la vie privée**

Commission du Gouvernement fédéral consacrée à la problématique de la vie privée. Nouveautés, lois, rapport, avis, etc.

<http://www.privacy.fgov.be>

- **DNS Belgium**

En 1999, l'ISPA, Fabrimetal (Agoria) et Beltug ont fondé DNS, une association sans but lucratif. Sa mission consiste à enregistrer les noms de domaine en .be, à faciliter l'accès à Internet et à stimuler son utilisation. Nouvelles, informations sur les noms de domaine, comment devenir agent DNS, agents accrédités, FAQ, etc.

<http://www.dns.be>

6. Pour une information plus spécifiquement juridique ...

- **Agence Wallonne des Télécommunications**

Fiches juridiques et 'Focus' d'actualités.

<http://www.awt.be>

- **Droit-technologie**

Site d'information extrêmement complet sur le droit des TIC en Belgique et en Europe.
<http://www.droit-technologie.org>

- **CRID : Centre de Recherche Informatique et Droit**

Centre de recherche des Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix à Namur, il se concentre sur le domaine du droit et de l'économie des technologies de l'information (e-commerce, informatique juridique, propriété intellectuelle, etc).
<http://www.droit.fundp.ac.be/crid>

- **Droitbelge.net**

Portail consacré au droit belge : news, annuaire, liens, etc.
<http://www.droitbelge.net>

- **eLaw.be**

eLaw.be se veut un site utile et complet sur la loi Internet et belge. Le site est ouvert à tous les étudiants et praticiens travaillant dans le domaine de l'e-loi en Belgique.
<http://www.elaw.be>

- **Juriscom**

Revue francophone en ligne consacrée au droit des TIC.
<http://www.juriscom.net>

- **Lex4u**

Lex4u a l'ambition d'apporter un éclairage sur le droit des nouvelles technologies et faire progresser la réflexion dans ce domaine en constante évolution. L'approche choisie est essentiellement pragmatique: réponses aux questions, actualités, astuces facilitant la vie de l'e-entrepreneur, formations (e-law training), etc.
<http://www.lex4u.com>

- **Lexnet**

Réseau de professionnels de la communication électronique et de l'information juridique visant à répondre à l'évolution des besoins des professions juridiques en matière de communication et d'information.
<http://www.lexnet.be>

- **Out-of-Court Dispute Settlement in Trans-Border Electronic Commerce**

Portail de la Commission européenne pour une initiative transfrontalière de règlement extrajudiciaire en ligne des litiges.
<http://dsa-isis.jrc.it/ADR/>

- **Backer & Mckenzie EUROPEAN UNION - E-COMMERCE LEGISLATION AND REGULATIONS**

Guide sur les aspects légaux de l'e-business
<http://www.bmck.com/ecommerce/eu.htm>

Livres

(disponibles à la consultation auprès du secrétariat de M. JACOB, à la SPI+):

- AUSSURE P., nov 2001, *Ne jetez pas le cybercafé avec l'eau du bain : Mirages et réalités de l'Internet pour les entreprises*, Dunod, Paris, 240p.
- BRET Ch., 2000, *La Cyberentreprise*, Dunod, Paris, 288p. , ISBN : 2100048139
- COISNE E. et SOUSSIN F., mai 1998, *Internet @ visages humains*, Editions d'Organisation, 171p.
- KAPLAN D., oct 2000, *Guide du commerce électronique - Votre entreprise sur Internet*, Echangeur Maisonneuve & Larose, Paris, 213p.
- LAGREE O. et MAGNE L., 2001, *E-Management*, Dunod, 208 p, Paris, ISBN : 2100057731
- PASTURAL D. et GUILLOCHEAU D., 2001, *E-Solutions pour l'entreprise*, Dunod, Paris, 248p., ISBN : 2100055291
- WOLTON D., sept 2000, *Internet. petit manuel de survie*, Flammarion, Paris, 187 p.

Articles et dossiers

- **Magazine PMEKMO, Numéro spécial, Internet 2002**

L'autre guide Internet, 113 pages

Après un historique, l'autre guide rend compte de dizaines d'initiatives Internet intéressantes prises par des PME belges. Le tout complété par un glossaire reprenant les termes utilisés par les spécialistes du secteur ainsi qu'un millier d'adresses utiles. Possibilité de l'obtenir gratuitement (info@kmopme.be)

- **Smart Business numéro 4, Avril 2002**

Dossier *L'indispensable kit de survie technologique*, pages 33 à 49

Kit de survie e-business : guide pratique e-business expliquant les logiciels et les services Internet les plus récents.

- **Smart Business numéro 2, Février 2002**

Dossier *Les Smart Business 25 projets e-business qui marchent*, pages 23 à 47

Enquête menée sur des projets e-business issus de tous les secteurs d'activité belges ; projets dont le rendement généré est prouvé.

- **Smart Business numéro 9, Septembre 2001**

Dossier *E-Business à prix modique*, pages 22 à 35

Guide E-Business pour la Belgique, pages 97 à ... : aperçu des entreprises qui peuvent apporter une aide par leurs produits ou leurs services pour mettre en place un projet e-business.

- **Inside Internet n°45, Septembre 2001**

Article *10 conseils pour mieux vendre sur le web*, pages 22 à 24

- **Inside Internet n°41, Avril 2001**

Article *L'e-commerce en Belgique*, pages 60 à 62

- **E-trends – Tendances n°14, 5 avril 2001**

Répertoire des entreprises utilisant l'e-business en Belgique, pages 20 à 33

Le répertoire reprend environ 150 entreprises belges actives dans l'e-business avec leurs coordonnées, leur activité, l'URL de leur site et un commentaire.