

## Nos conférenciers

### **APTOWEB / SCI**

SCI est une PME de la région liégeoise, spécialisée depuis 1989 en informatique technique et industrielle. Nous développons et intégrons des solutions IT clé en main pour nos clients, et assurons des missions de consultance dans les domaines les plus pointus du logiciel en temps réel, de l'acquisition et du traitement de données.

SCI prend en charge tout ou partie de projets informatiques techniques ou industriels, et est notamment spécialisé en systèmes automatisés d'appel personne (InterCall).

SCI dispose également de consultants IT pouvant renforcer votre équipe informatique, et offre plus spécialement un service de conduite technique de projets et de re-engineering, de portage et d'interfaçage d'applications.

AptoWeb, filiale de SCI, regroupe nos activités "Web" : sites informatifs et actifs, intranet de gestion de contenu, e-business, Web industriel. AptoWeb est notamment membre fondateur du réseau de consultance Cassis. La méthodologie Cassis propose, selon une méthode participative, l'analyse des axes stratégiques du système d'informations d'une PME, afin d'en déterminer le plan d'équipement à moyen terme.

#### **Personne de contact :**

Ir Nicole Desmet  
Relations commerciales  
04 259 93 08  
[nicole.desmet@aptogroup.com](mailto:nicole.desmet@aptogroup.com)  
[www.sci.be](http://www.sci.be)

### **COMPUTERLAND S.L.M.**

ComputerLand propose depuis 22 ans une offre spécialisée pour le développement de l'infrastructure informatique des entreprises et des organisations administratives.

L'activité de l'entreprise est la vente de matériel informatique, la mise en œuvre du câblage, des réseaux, des serveurs, des postes de travail, des périphériques et des systèmes de stockage/archivage. Ces services traditionnels se complètent par une offre élaborée de formations, de développement d'applications client/serveur et de plate-formes e-Business.

Les points forts de ComputerLand sont la vitesse d'exécution des commandes, un service extrêmement personnalisé et une relation exemplaire avec les partenaires, constructeurs et éditeurs leaders du marché.

C'est grâce à cette image professionnelle que la notoriété et le succès de ComputerLand se sont développés sur le marché belge. La société compte aujourd'hui une centaine de collaborateurs repartis entre le siège liégeois (à Alleur) et le siège bruxellois (à Diegem). Son chiffre d'affaires a dépassé les 28 millions d'euros en 2002.

#### **Personne de contact :**

Roland Spada  
e-Business Manager  
04 239 89 06  
[roland.spada@computerland.be](mailto:roland.spada@computerland.be)  
[www.ComputerLand.be](http://www.ComputerLand.be)

## LENTIC

Le **LENTIC** est un centre de recherche multidisciplinaire de la Faculté d'Economie, de Gestion et de Sciences Sociales de l'Université de Liège en Belgique. Répondant à des demandes externes, le **LENTIC** effectue des recherches sur les aspects économiques, organisationnels et stratégiques des processus d'innovation, en portant une attention spécifique aux technologies d'information et de communication. Il intervient également pour accompagner les démarches d'innovation et d'introduction des TIC dans les entreprises.

L'équipe du **LENTIC** est composée d'une douzaine de chercheurs provenant de différentes disciplines (économistes, sociologues, psychologues, gestionnaires, etc.) et procède à des études et interventions sur les questions suivantes :

- Introduction de nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les entreprises
- Stratégies des entreprises liées aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Conduite du changement organisationnel associé aux TIC
- Politiques de gestion des ressources humaines (GRH) en entreprise (gestion des compétences, mobilisation pour le changement, etc.)
- Impact des TIC sur les métiers et l'emploi
- Fonctionnement des entreprises réseaux et introduction des nouvelles formes de travail dans les organisations

### Personne de contact :

Brigitte Rorive  
Chargée de recherche  
04 366 30 70  
[b.rorive@ulg.ac.be](mailto:b.rorive@ulg.ac.be)  
[www.egss.ulg.ac.be/lentic](http://www.egss.ulg.ac.be/lentic)

## TECHNIFUTUR

**Technifutur** est un des centres de compétence de la Région wallonne. Il comporte un axe « Technologies de l'information et de la Communication » (TIC).

La cellule E-business de TIC aide les PME à trouver une ou plusieurs pistes de projet à valeur ajoutée et à les conseiller dans leur mise en œuvre.

La démarche de conseil personnalisé comprend les services suivants :

- Découverte d'opportunités : présentation en entreprise et illustrations des différentes utilisations des technologies et de leur impact sur l'organisation.
- Détermination des projets opportuns : diagnostic de la situation actuelle de votre entreprise et mise en évidence de projets au service de vos objectifs de développement.

Notre approche est neutre, par étapes et s'appuie sur l'implication du chef d'entreprise.

### Personnes de contact :

Philippe Brachotte  
Consultant E-Business PME  
04 382 44 69  
[philippe.brachotte@technifutur.be](mailto:philippe.brachotte@technifutur.be)

Hélène Gilles  
Chef de projet E-Business  
04 382 44 67  
[helene.gilles@technifutur.be](mailto:helene.gilles@technifutur.be)  
[www.technifutur.be](http://www.technifutur.be)

---

Le FORUM TELECOM® est une initiative de la SPI+ bénéficiant du soutien financier de la Région wallonne et du FEDER.