

Impact organisationnel des Intranets

Brigitte Rorive
Chargée de recherche
Lentic Université de Liège

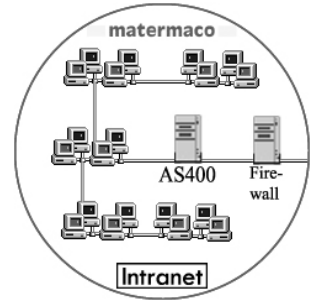
Forum Telecom SPI+ - 13/03/03
Intranet: outil pour les PME

Intranet

L'intranet est la mise en réseau de stations de travail à l'intérieur d'une société.

Les ordinateurs communiquent entre eux autour d'un serveur de données et d'utilisateurs.

Ce réseau est partiellement isolé de l'extérieur par un serveur firewall qui gère les accès entrants et sortants.



Les interactions avec l'organisation

L'impact d'un Intranet et ses interactions avec l'organisation de la PME vont dépendre:

- De l'étendue de la cible
- De la fonction des applications
- Du mode de gestion du projet et du processus d'implantation

I. La cible et la fonction

L'étendue et la fonction d'un Intranet

Fonctions Partenaires	Information	Communication	Transaction	Coordination/ Intégration
	(Clients)			
(Externes)				
Internes	Intranet			

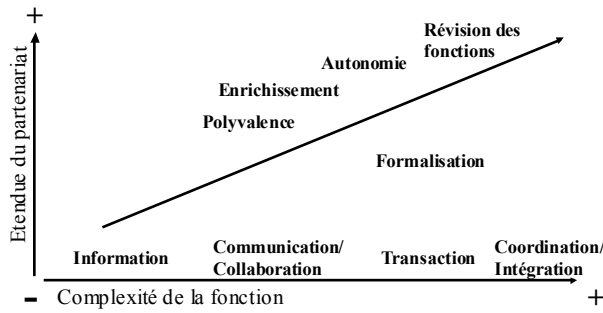
Complexité de la fonction → +

Exemples...

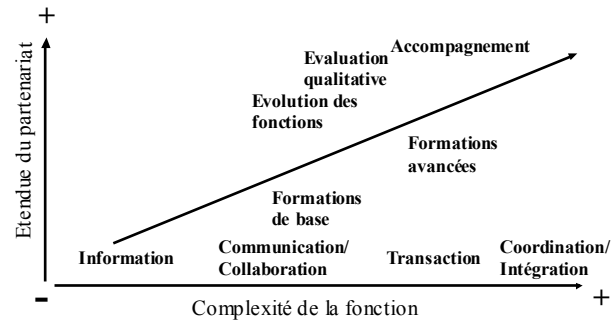
Fonctions Partenaires	Information	Communication/ Collaboration	Transaction	Coordination/ Intégration
	(Clients)			
(Externes)				
Internes	News letter	BD inter actives	Paie électronique	Accès à ERP

Complexité de la fonction → +

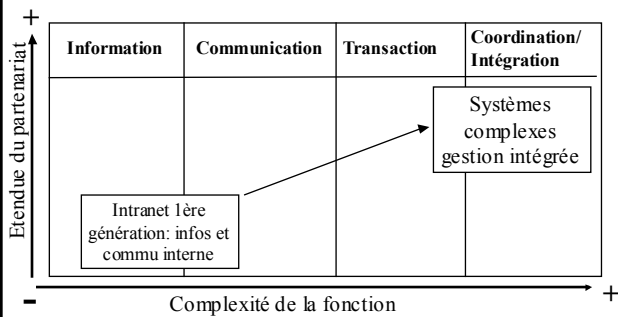
Impacts potentiels sur l'organisation



Impacts potentiels sur la GRH



L'évolution des Intranets



II. Le processus d'implantation

Mode de gestion d'un projet Intranet

Les questions à se poser

- Existence d'un groupe de pilotage et composition ?
- Identification formelle d'un chef de projet et définition de son rôle, de ses attributs et de ses responsabilités?
- Spécification d'un échéancier et d'un cahier des charges relatifs au projet?
- Définition d'une enveloppe budgétaire ?
- Actions de communication et de mobilisation menées?
- Management de participation ou d'imposition?
- Implication des utilisateurs

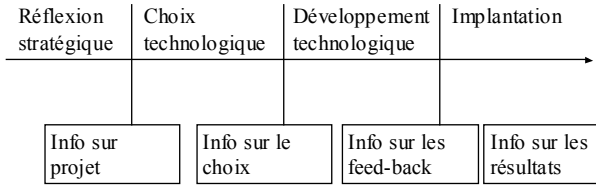
Implication des utilisateurs

Impliquer les utilisateurs tout au long du processus d'implantation

Réflexion stratégique	Choix technologique	Développement technologique	Implantation
Anticipation-consultation	Analyse des besoins	Users'test	Formation coaching valorisation

Organiser la communication

Communiquer tout au long du processus d'implantation



Plus d'informations sur:

www.egss.ulg.ac.be/lentic

b.rorive@ulg.ac.be

Merci pour votre attention...