

## Tour d'horizon des sites webs utiles aux responsables de PME

par Madeleine DEMBOUR  
Responsable de la Communication  
Union Wallonne des Entreprises

### Introduction

La revue mensuelle DYNAMISME WALLON, organe de presse de l'UWE, édite chaque année un petit répertoire des adresses utiles pour entreprendre en Wallonie : le **GUIDE WEB DE L'ENTREPRENEUR WALLON**.

Le GUIDE WEB 2003 répertorie 500 adresses.

Il est disponible en :

- Version papier (voir farde des participants)
- Version électronique : [www.uwe.be/guideweb](http://www.uwe.be/guideweb)

La « visite guidée » qui va suivre présente une série d'adresses extraites de ce répertoire. Elle ne prétend nullement à l'exhaustivité, mais a plutôt une vocation illustrative.

Remarques : près de la moitié des sites dont je vais parler n'existaient pas il y a six mois (ils ne figurent donc pas dans la version « papier » du Guide 2003). On assiste donc à un véritable « boom » des e-services, notamment au niveau des initiatives publiques de « Gouvernement électronique ».

### Fil rouge de l'exposé

*Les démarches de « Gouvernement électronique » dans lesquelles sont actuellement engagés les différents niveaux de pouvoir en Belgique (fédéral, communautés, région, provinces et communes) ont pour principe de permettre aux usagers de s'orienter en fonction des événements importants qui jalonnent leur existence (comme individu ou comme entreprises).*

*Il s'agit du concept de « ligne de vie ».*

*Je propose dès lors de retenir ce concept de ligne de vie de l'entreprise et de balayer quelques grandes thématiques qui se posent à l'entrepreneur et ce dans une approche chronologique.*

Le sigle <NEW> : site mis en ligne depuis janvier 2003

Les chiffres <xxx> : indiquent le n° de référence dans le GUIDE WEB « papier » de l'UWE

## **1. Avant de commencer**

- site fédéral : <http://www.belgium.be> >entreprise <NEW>
- site RW : <http://creation-pme.wallonie.be> <NEW>
- Modèles de business plan :
  - [www.newbusiness.be](http://www.newbusiness.be)
  - [www.bamss.com](http://www.bamss.com)
  - [www.eculb.be](http://www.eculb.be)
  - [www.concours123go.org](http://www.concours123go.org)
  - [www.leguichet.org](http://www.leguichet.org)
  - [www.lesechos.fr/services/apce/index.htm](http://www.lesechos.fr/services/apce/index.htm)
  - [www.apce.com](http://www.apce.com)
  - [www.business-plan-capalpha.com](http://www.business-plan-capalpha.com)
  - [www.ec.ms.ic.ac.uk/startinganewventure](http://www.ec.ms.ic.ac.uk/startinganewventure)
  - [www.bizplans.co.uk](http://www.bizplans.co.uk)
  - [www.businesslink.org](http://www.businesslink.org)
  - [www.ibisassoc.co.uk](http://www.ibisassoc.co.uk)
  - [www.sba.gov](http://www.sba.gov)
  - [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)
  - [www.sbaer.uca.edu](http://www.sbaer.uca.edu)
  - <http://eweb.slu.edu>

## **2. Créer mon entreprise**

- A quelles aides ai-je droit ? <http://mrw.wallonie.be/dgee/dpe/dia/fr/> (Midas) <164>
- Remplir des formalités :
  - o <http://formulaire.wallonie.be> >entreprise <234>
  - o [www.permisenvironnement.be](http://www.permisenvironnement.be) (suis-je concerné oui ou non ?) <198>
- Financer mon projet : <126>  
[http://www.uwe.be/bases de donnees/CapitalRisque/capitalrisque.html](http://www.uwe.be/bases_de_donnees/CapitalRisque/capitalrisque.html)

## **3. Gérer mon entreprise**

- Embaucher et gérer du personnel :
  - o [www.securitesociale.be](http://www.securitesociale.be) > employeurs <073>
  - o <http://meta.fgov.be> >commissions paritaires <082>
- Ecologique ET rentable : [www.ecogestion.be](http://www.ecogestion.be) <197>
- Nul n'est censé ignorer la loi : <http://wallex.wallonie.be> <155>
- Mon fournisseur est-il ISO 9000 ou 14.001 ?  
[http://www.uwe.be/bases de donnees/ISO900x/iso900x.html](http://www.uwe.be/bases_de_donnees/ISO900x/iso900x.html) <141>
- S'approvisionner en énergie : <http://energie.wallonie.be> >industrie <241>

- Payer ses impôts : [www.mementofiscalcommunal.be](http://www.mementofiscalcommunal.be) (benchmarking des communes) <NEW>
- Se former ou former son personnel : [www.traininginfo.be](http://www.traininginfo.be) <245>

#### **4. Développer mon chiffre d'affaires**

- Réseau professionnel : [www.uwe.be/guideweb](http://www.uwe.be/guideweb) <034> à <061>
- Envoyer des mailings :
  - o <http://mrw.wallonie.be/dgee/dpe/dia/fr/> (BD Industrie) <086>
  - o [www.emailbrokers.org](http://www.emailbrokers.org) <NEW>
- Exporter : [www.wallonia-export.be](http://www.wallonia-export.be) <105>
- Rechercher et innover [www.uwe.be/ncp-wallonie](http://www.uwe.be/ncp-wallonie) <215>
- Trouver des marchés : [www.marches-publics.be](http://www.marches-publics.be) <287>
- E-business/e-commerce : [www.uwe.be/guideweb](http://www.uwe.be/guideweb) <062> à <070>
- Organiser une réunion, un évènement :
  - o [www.semindex.be](http://www.semindex.be) <170>
  - o [www.meetingpointbelgium.be](http://www.meetingpointbelgium.be) <NEW>
- Participer à des prix, concours, bourses : [www.uwe.be](http://www.uwe.be) (mot-clé Prix) <179>

#### **Clins d'œil :**

- On a toujours besoin d'une bonne citation : [www.citationsdumonde.com](http://www.citationsdumonde.com) (80.000 citations et proverbes) <267>
- Les succès wallons ont leur site : [www.entrepriseswallonnes.be](http://www.entrepriseswallonnes.be) <NEW>

(vos succès sur ce site ? N'hésitez pas à nous écrire : [madeleine.dembour@uwe.be](mailto:madeleine.dembour@uwe.be))

#### **Conclusion :**

Ces derniers mois ont été marqués par de grandes avancées dans le développement des applications internet pour l'entrepreneur : TVA électronique, Dimona, Déclaration multifonctionnelle, etc.

Ce mouvement va s'accroître avec la mise en place, prévue pour le 1<sup>er</sup> juillet 2003, des Guichets d'Entreprise (en remplacement des actuels greffes du Registre de Commerce) chargés d'attribuer à chaque entreprise un numéro d'identification unique et l'interconnexion des démarches de Gouvernement électronique des différents niveaux de pouvoir.

Grâce à ce système, un entrepreneur ne devra plus communiquer aux administrations des données que les pouvoirs publics possèdent déjà.

De même il n'appartiendra plus au demandeur, lorsqu'il effectue une démarche administrative, de savoir à quel niveau de pouvoir il doit s'adresser. La porte d'entrée sera le Guichet d'Entreprise, qui aura pour tâche de l'aiguiller.

Rendez-vous en 2004 pour prendre la mesure du chemin parcouru !!

**Contact :** *Madeleine DEMBOUR, Responsable de la Communication,  
Union Wallonne des Entreprises, 1-3 chemin du Stockoy, 1300 Wavre, 010/47.19.40,  
[madeleine.dembour@uwe.be](mailto:madeleine.dembour@uwe.be), [www.uwe.be](http://www.uwe.be)*