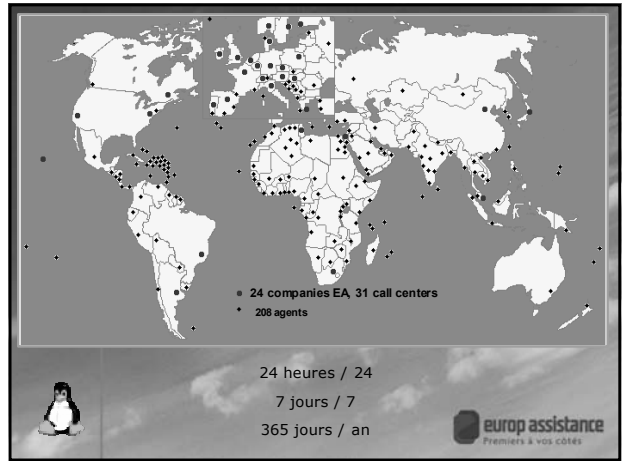




# Europ Assistance et Linux

24 juin 2003




Un appel chaque seconde  
=  
Une intervention toutes les  
5 secondes !!!








## Appels




	Belgique	Etranger	Total
Entrants	1.061.287	190.714	1.252.001
Sortants	813.245	146.140	959.385
Total	1.874.532	336.854	2.211.386





## Dossiers



	Belgique	Etranger	Total
Médical	630	5.232	5.862
Technique	90.350	8.740	99.090
Domicile	1.351		1.351
Total	92.331	13.972	106.303

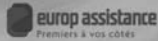


- ## 'Fait générateur'
- 
- **Pannes**
  - **Accidents**
  - **Domicile**
  - **Maladie**
- 

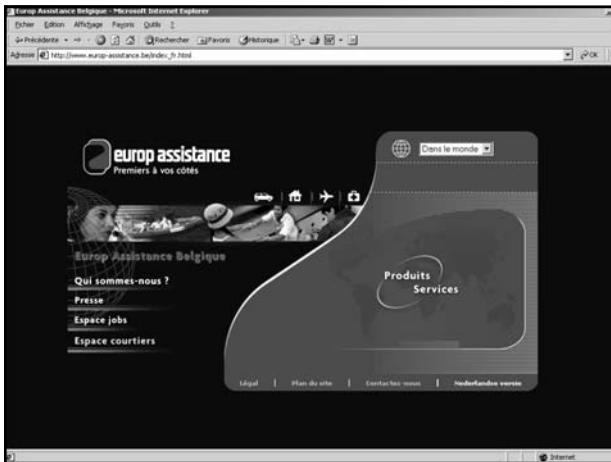
## Quelques dates importantes



- ◆ 1963  
Création Europ Assistance
- ◆ 1964  
Europ Assistance en Belgique
- ◆ 2000  
Entrée de Linux chez EA Belgique



... pour plus d'informations :  
rendez-vous sur notre site  
(hébergé sur un serveur apache)



## Haute disponibilité



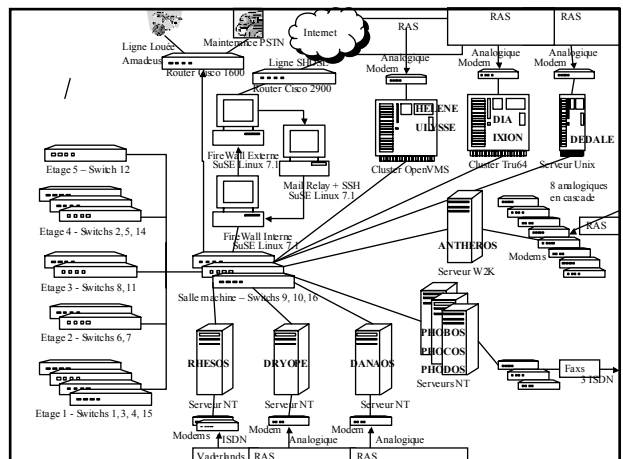
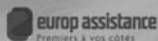
**24 heures / 24**  
**7 jours / 7**  
**365 jours / an**

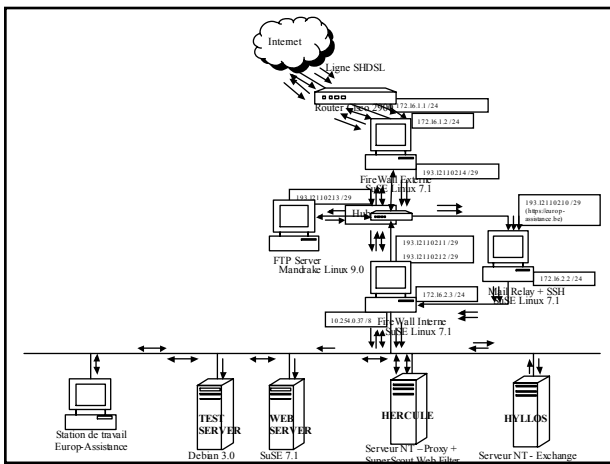


## Quelques chiffres informatiques




- 260 Pc's
- 15 portables
- 2 Clusters
- 20 servers
- 50 imprimantes
- 5 informaticiens
- 4 Systèmes d'exploitation





# Linux





---

**Serveurs**

- Fichiers
- Internet
- Intranet
- Firewall

**Pourquoi Linux ?**

- Très stable
- Peu onéreux



Premiers à vos côtés

## Dans un futur proche ...



Les logiciels les plus utilisés chez E.A.B. sont des réalisations maison développées avec Delphi.

Il existe une version Linux de Delphi : Kylix.

En respectant quelques règles, il est possible de faire tourner la même application sous W2K et sous Linux.



Premiers à vos côtés

## Merci pour votre attention





Premiers à vos côtés