

Les impacts économiques des TIC et la fracture numérique

Gérard Valenduc

Centre de recherche Travail & Technologies
 Fondation Travail-Université (Namur)
<http://www.ftu-namur.org>

Internet et les risques du "développement inégal"

- Produire, travailler, consommer à l'ère d'internet et de l'e-business
- Une radiographie de la fracture numérique, en quelques clichés
 - Citoyens, consommateurs
 - Entreprises (en particulier PME)
- Une analyse de la fracture numérique sous l'angle de la diffusion des innovations: les risques d'un développement économique et social inégal

Produire, travailler, consommer: le point sur les "e"

- La fracture numérique concerne les entreprises à un double titre:
 - Tous les citoyens ne sont pas égaux face à internet, or ils sont aussi des consommateurs / des travailleurs
 - Non seulement une question d'accès, mais aussi d'usages
 - Toutes les entreprises ne sont pas égales par rapport à internet
 - La présence sur internet
 - Les transactions via internet
 - L'intégration de l'organisation interne et des relations externes (dite "e-business")
 - Le monde des "e": e-learning, e-government, e-work, e-etc.

Une radiographie de la fracture numérique (#1/8)

- Une radiographie, en quelques clichés
 - Méthode: mesure des écarts entre sous-groupes de la population, par rapport à l'usage du PC et/ou d'internet, en fonction de variables démographiques, socio-professionnelles ou géographiques
 - Age
 - Genre
 - Revenus
 - Professions
 - Composition familiale
 - Caractéristiques régionales
 - Facteurs géopolitiques

Une radiographie de la fracture numérique (#2/8)

Age <ul style="list-style-type: none"> ■ Le % d'utilisateurs réguliers diminue avec l'âge (14% chez les 60-64 et 7% chez les 65+), mais... ■ ... les séniors sont de plus en plus nombreux à se socialiser via internet 	Genre <ul style="list-style-type: none"> ■ Gender gap: 41% (40%) des hommes et 25% (28%) des femmes utilisent régulièrement internet en Wallonie (Europe), mais ... ■ ... l'écart se comble quand la diffusion se généralise (FI, DK, NL)
Revenus <ul style="list-style-type: none"> ■ Une relation linéaire entre le niveau de revenu des ménages et le % d'utilisation régulière d'internet ... ■ ... même dans les pays où internet a atteint une diffusion beaucoup plus large (FI, DK, NL, SW, USA, CA) 	Professions <ul style="list-style-type: none"> ■ Une prédominance des étudiants (62%) et des professions intellectuelles (41 à 53%) ... ■ ... mais une percée récente chez les chômeurs (37%) et les travailleurs manuels (34%)

Une radiographie de la fracture numérique (#3/8)

Niveau de formation <ul style="list-style-type: none"> ■ Relation linéaire avec le niveau de formation (Sup 50%, sec sup 39%, sec inf 31%, prim 14%) ... ■ ...mais l'effort ciblé d'éducation permanente réduit les écarts. 	Composition familiale <ul style="list-style-type: none"> ■ Avantage décisif aux familles avec enfants en âge scolaire (36 à 45%) ■ ... mais les isolés et les femmes seules avec enfants restent en marge
Caractéristiques régionales <ul style="list-style-type: none"> ■ Les clichés sur les urbains et les ruraux sont faux ... ■ ... mais les écarts entre régions en Europe correspondent aux écarts de développement 	Nord Sud <ul style="list-style-type: none"> ■ La fracture numérique devient une crevasse ... ■ ... mais les écarts entre pays du Sud sont encore plus graves ■ ... malgré une grande créativité dans les usages

Une radiographie de la fracture numérique (#4/8)

- Un diagnostic de la fracture numérique
 - Résultats: pas de fracture bien nette, mais une série de clivages qui se superposent, et qui permettent de repérer des groupes à risques
 - Les femmes seules avec enfants, les jeunes en rupture scolaire, les salarié(e)s ou indépendant(e)s sans contact avec les TIC, les familles en rupture de liens sociaux
 - Précautions relatives aux données quantitatives
 - Méthodologies différentes, populations de référence mal précisées, questions différemment formulées, distinction floue entre accès et usage
 - Risques liés à l'utilisation politique de données comparatives peu fiables

Une radiographie de la fracture numérique (#5/8)

- Diagnostic: inégalités et/ou différences ?
 - Mesure des inégalités \neq performances inégales; = effets simultanés de l'accès et du non-accès
 - Les différences reflètent la diversité, tandis que les inégalités mènent à l'exclusion
 - Effets discriminatoires dans plusieurs domaines:
 - Travail: accès à l'emploi et aux opportunités de développement professionnel
 - Consommation: accès aux biens et aux services
 - Communication: réseaux de sociabilité
 - Démocratie: accès à l'information publique et au débat démocratique

Une radiographie de la fracture numérique (#6/8)

- Au-delà de l'accès, les usages d'internet: un autre regard sur les fractures
 - Les enquêtes sur les usages d'Internet mettent en évidence l'enjeu des compétences des utilisateurs et des contenus de l'information et des services proposés.
 - L'environnement professionnel joue un rôle déterminant dans la diffusion des usages d'Internet:
 - Ressource sociale
 - Lieu d'expérimentation
 - Facteur d'inclusion dans le "périmètre de contagion" lors du processus de diffusion des innovations
 - Lieu d'acquisition de compétences spécifiques

Une radiographie de la fracture numérique (#7/8)

- Internet et les PME: quelques disparités, mais des tendances convergentes (selon AWT 2003)
 - L'image des "PME en marge d'internet" est fautive
 - Internet dans 84% des entreprises wallonnes (>5 personnes)
 - Mais 96% des entreprises de >50 personnes
 - Des taux de croissance importants, des intentions explicites
 - Des disparités sectorielles
 - Certains secteurs sont à la traîne (horeca, agriculture, petit commerce), mais il y a peu de disparités sous-régionales.
 - Les disparités se situent surtout au niveau du nombre de salariés connectés à internet (20 à 80% selon les secteurs).
 - Les zones industrielles sont favorisées.

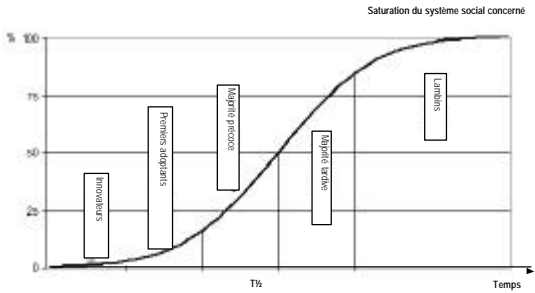
Une radiographie de la fracture numérique (#8/8)

- Internet et les PME: d'abord un outil de communication, ensuite de gestion
 - Les usages d'internet par les PME wallonnes
 - Principaux usages: informer la clientèle, améliorer les services à la clientèle, coopérer avec d'autres entreprises
 - Les applications internes à finalité économique directe (productivité, rentabilité) viennent à l'arrière-plan
 - Un besoin d'effets de démonstration et d'entraînement
 - Les avantages ne sont perçus que quand ils sont démontrés. Ce n'est pas la performance technique qui attire, mais la faisabilité, la fiabilité et l'utilité.
 - Les PME ont un comportement assez semblable à celui des particuliers: le "pragmatisme wallon" ?

Une analyse de la fracture numérique (#1/3)

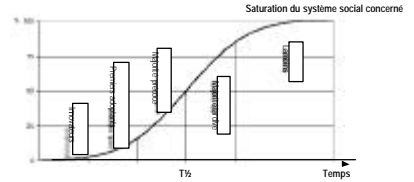
- Internet et la diffusion des innovations
 - Trois grandes catégories de facteurs explicatifs du processus de diffusion d'une innovation dans la société:
 - Caractéristiques des produits et services:
 - complexité
 - compatibilité
 - possibilité de tester
 - visibilité
 - avantages relatifs
 - Caractéristiques des consommateurs: ressources cognitives, sociales et matérielles (argent et temps)
 - Profils des catégories successives d'adoptants au fur et à mesure que l'innovation se diffuse

Une analyse de la fracture numérique (#2/3)



Une analyse de la fracture numérique (#3/3)

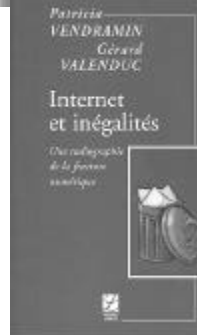
- Internet et la diffusion des innovations
 - L'enjeu des rythmes d'adoption
 - La définition du "système social concerné"
 - La question de la saturation



En conclusion

- La fracture numérique n'est pas inéluctable, elle évolue avec la diffusion des innovations et avec les politiques favorisant les usages d'Internet.
- Le travail joue un rôle essentiel dans l'appropriation d'Internet (y compris la formation pour / par le travail)
- La fracture numérique n'est pas seulement un miroir des inégalités sociales existantes, mais aussi un prisme. L'enjeu est de respecter la diversité tout en combattant les inégalités.

Référence bibliographique



- Publié aux éditions Labor (Bruxelles), collection Quartier libre www.labor.be
- Visitez aussi le site de la Fondation Travail-Université à Namur www.ftu-namur.org