

DOCUMENTATION ANNEXE

En complément des interventions, nous vous proposons quelques liens et références susceptibles de vous offrir un supplément d'information sur les thèmes abordés.

Liens

<http://www.rhinfo.com>

Le site RH info regroupe des études et des articles sur la gestion des compétences, des ressources humaines, le knowledge management, l'E-Learning, etc.

<http://www.univ-tlse1.fr/lirhe/publications/notes/343-01.pdf>

« L'impact des technologies du Web sur la Gestion des Ressources Humaines : Emergence de l'e-RH ». Note du LIRHE (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les Ressources Humaines et l'Emploi) par Stéphane BARTHE.

<http://www.observatoireemanagement.com>

« L'Observatoire de l'E-Management » Dauphine-Cegos a pour vocation d'analyser les impacts des nouvelles technologies sur la gestion et le management des entreprises ainsi que sur les compétences des salariés. Le E-Management est vu non comme un état à photographier à l'instant mais comme un processus s'inscrivant dans le temps et nécessitant une vision longitudinale.

<http://www.ifrance.com/irh>

Quel est l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication sur le management des entreprises ? Ce site propose des pistes de réflexion pour mieux comprendre les impacts « managériaux », relationnels et organisationnels de la « révolution » numérique.

<http://www.ebusinesslex.net>

Ebusinesslex est un portail juridique européen consacré au E-Commerce. Il propose des FAQ, des focus, un aperçu des différentes législations des pays européens, mais aussi une application permettant d'obtenir des informations sur la procédure à suivre pour développer un site web de commerce électronique respectant la législation.

<http://www.lex4u.com>

Site administré par Frédéric Dechamps, avocat au barreau de Bruxelles, et consacré au droit des nouvelles technologies. L'accent est particulièrement mis sur la législation belge et européenne.

FORUM TELECOM [rencontres]

Du management au site Internet : tirez profit des nouvelles technologies ! Jeudi 1^{er} avril 2004

<http://droit-technologie.org>

Site créé et mis à jour par une équipe de juristes et d'ingénieurs, il présente et analyse l'actualité du droit des T.I.C. en Belgique et à l'étranger.

http://mineco.fgov.be/redir_new.asp?loc=/information_society/entreprises/designers_internet_guide/home_fr.htm

La brochure « Guide à destination des titulaires et concepteurs de site Internet » est disponible sur le site du Ministère des Affaires économiques. Elle a pour but, de manière complète et dans un langage clair, d'amener le futur titulaire ou concepteur de site Internet à appréhender les différentes questions soulevées par la création d'un tel site. Ce guide peut être téléchargé en format PDF également.

<http://www.useit.com>

Le site officiel de Jakob Nielsen, spécialiste de l'ergonomie de site, avec de nombreux articles et papiers de réflexions sur le sujet (en anglais).

<http://www.lergonome.org>

Ce site français propose de nombreux articles et études consacrés à l'ergonomie de site. Parmi les thèmes examinés : les critères ergonomiques, les normes en ergonomie de logiciels, la crédibilité d'un site Web, étude du suivi du regard et ergonomie de sites, les erreurs les plus communes, etc.

<http://www.usableweb.com>

Usableweb est un annuaire anglo-saxon regroupant plus de 1000 liens relatifs à l'ergonomie et l'utilisabilité.

<http://www.usabilitynews.com>

Toutes les dernières nouvelles sur l'ergonomie et l'utilisabilité (en anglais).

<http://www.ergoweb.ca>

Ergoweb est un site canadien consacré à l'ergonomie de site. Il est particulièrement intéressant pour sa page de liens très complète.

<http://www.awt.be>

Le site de l'Agence Wallonne des Télécommunications propose de nombreuses fiches méthodologiques. Parmi celles qui concernent les thèmes étudiés cet après-midi :

- Fiche méthodologique : « Promotion d'un site Web »
<http://www.awt.be/web/fic/?page=fic,fr,m00,004,001>
- Fiche méthodologique : « Référencement des sites Web »
<http://www.awt.be/web/fic/?page=fic,fr,m00,009,001>
- Fiche méthodologique : « Conception et développement d'un site Web »
<http://www.awt.be/web/fic/?page=fic,fr,m00,003,001>

<http://www.abondance.com>

Un site de référence pour tout savoir sur les annuaires et moteurs de recherche : recherche d'information et référencement. Il propose des dossiers (par ex. méthodologie de référencement de site web) ; de l'actualité sur les annuaires et moteurs de recherche ; une lettre d'informations "Actu Moteurs" hebdomadaire et gratuite ; des FAQ sur sujets tels que la recherche d'informations, le référencement et le positionnement de sites webs ; etc.

FORUM TELECOM [rencontres]

Du management au site Internet : tirez profit des nouvelles technologies ! Jeudi 1^{er} avril 2004

<http://www.webrankinfo.com>

Un site de grande qualité entièrement consacré au moteur de recherche GOOGLE. Il propose une initiation à son fonctionnement, des explications sur la technologie de classement Pagerank, des outils et des conseils pour améliorer le référencement sur ce moteur de recherche. Il propose également un forum de discussion consacré à GOOGLE et autres outils de recherche.

<http://google.indicateur.com>

Annuaire de sites consacrés au moteur de recherche GOOGLE.

<http://www.publicityweb.com/francais/referencement/index.html>

Un guide consacré au référencement avec une description de toutes les démarches nécessaires pour réussir et garder un bon positionnement dans les moteurs et les annuaires.

<http://www.marketing-internet.com>

Un site avec de très nombreux articles, consacrés à la stratégie, la promotion, la conception de sites Internet.

<http://www.abc-netmarketing.com>

Le portail francophone de l'E-Marketing .

<http://www.cyber-strategie.com>

Comme son nom l'indique, ce site propose des informations sur la stratégie à suivre pour une présence efficace sur Internet.

<http://www.veblog.com/index.html>

Ce site propose de nombreuses ressources pour réussir des projets Internet en tenant compte des besoins de leurs utilisateurs.

Ouvrages, articles

Michel Kalika (coord.), *e-GRH: Révolution ou Evolution – Relever le défi de l'intégration des TIC dans la fonction Ressources Humaines*, Entreprise et Carrières, ed Liaisons, 2002.

Gérald CLAESSENS, *Référencer et promouvoir son site*, Paris, Editions Micro Application.

Jean-François Nogier, *Ergonomie du logiciel et design Web*, Paris, Dunod.

Cristina Barroca, *Graphisme et ergonomie des sites Web*, Paris, Dunod.

“L'intégration d'une stratégie de e-business dans l'entreprise: enseignements liés à la réalisation d'audits stratégiques et organisationnels en entreprise”, par Brigitte Rorive, XIII^{ème} congrès annuel de l'AGRH, Nantes, 21 au 23 novembre 2002. Communication faite au congrès de l'association internationale de GRH, publiée dans les actes.