

## SCALCO Activités société

### *Description:*

*Constructions métalliques*

*Mécanique générale, Outillage, Rectification, Mécano-Soudure, Etude et réalisation, Electroérosion.*

### *Marché:*

*Industrie Métallurgique, Pétrolière, Aéronautique, Aérospatiale, Alimentaire, Chimique, Maritime, Chemin de fer, ...*

*Administrations, Collectivités, Ecoles, Hopitaux, ...*

*Particuliers, ...*



## Scalco Objectifs poursuivis

*Objectifs à atteindre:*

*Centralisation de l'information.*

*Distribution de l'information.*

*Accès à l'information.*

*Contrôle de l'information.*

*Analyse de l'information.*

*Orientation de l'information.*



# Objectifs et outils installés

## *Pourquoi choix ERP ou pas ?*

- *Meilleur contrôle des flux et intégration de ceux-ci*
- *Permettre à l'entreprise de se développer*
- *Sécurisation de l'encodage de l'information et organisation de son accès.*
- *Traçabilité de chaque opération*

## *Processus installés*

*Gestion comptable, financière, immobilière, statistique, analytique, ...*

*Gestion des offres, commandes et refus, facturation et paiements clients, ...*

*Gestion d'ateliers, suivi des ordres de fabrications, livraisons, retours, garanties, services après ventes, ...*

*Gestion des demandes d'offre, commande et refus, facturation et paiements fournisseurs,*

*...*

*Gestion des entrées et sorties magasins, état des stocks, inventaires, valorisation, ...*

## *Base de données : unique*

*Produits: SAP R/3*

*Durée implémentation: 24 mois*



## Scalco Mode de gestion du projet

- *Implications des utilisateurs avant le choix?*
  - *Ont été sensibilisés à la nécessité de fiabiliser le système d'information et ont été consultés sur la piste de solution-mais pas dans son choix.*
- *Rôles et implications pendant le projet ?*
  - *Formation par profil et dynamique au système.*
  - *Après adhérence à la philosophie du système, responsabilisation plus facile et ouverture de nouvelles possibilités.*
- *Chef de projet Interne ou Externe ?*
  - *Interne: Mr Scalco*
- *Comment s'est passée la collaboration avec l'équipe du fournisseur de la solution ?*
  - *Mal car décalage entre le « Discours » commercial et la réalité*



# Scalco Résultats Obtenus

## Avantages

*Flux optimisé et intégré automatiquement*

*Facilité des recherches croisées et traçabilité des documents*

*Traçabilité des utilisateurs.*

*Diminution stock matières premières / produits semi finis*

*Suivi prix de revient en temps réel.*

*Tableaux d'analyses à la demande.*

*Transfert des informations vers tous supports.*

*Simulations actives.*

*Automatisation des tâches.*

*Mise en œuvre rapide d'un nouvel utilisateur.*

*Individualisation des procédures.*

*Fiabilité des informations.*

*Fiabilité et stabilité du système.*

## Contraintes

- *Rigidité du système*
- *Stress employés*
- *Discipline à mettre en place*



## Scalco Indicateurs de performance ?

- *Avaient-ils été définis ?*

*Oui, mais mal*

- *Si oui, lesquels:*
- *L'aboutissement d'un flux commercial*
- *L'aboutissement d'un flux achat : de la demande de prix à l'encodage de la facture d'achat.*
- *L'aboutissement d'un flux de gestion d'un ordre avec les mouvements et imputations provenant des stocks*
- *...*



## Scalco Réponses

- *L'ERP est-il adapté à une PME ?*
  - *Nous pensons que oui, mais il faut une maîtrise impitoyable des coûts*
  - *Eviter dans un premier stade les débordements dus à la découverte par l'utilisateur des possibilités "informatiques" du système.*
  - *Il faut savoir que les petits projets n'intéressent pas tous les fournisseurs et que même si un projet est petit au départ, il peut devenir gros à l'arrivée*
- *Trouve-t-on des solutions adaptées au contexte PME ?*
  - *Oui, certainement, mais il faut se contrôler et contrôler son environnement.*
- *Est-ce financièrement abordable pour une PME ?*
  - *Nous pensons que oui, mais ...Nous avons mis en route en même temps beaucoup des modules qui nous avaient été proposés.*
  - *Nous avons eu beaucoup de difficultés que nous attribuerons au fournisseur de la solution qui n'a pas réalisé l'étude comme elle devait être faite et qui n'a pas mis les bons moyens à notre disposition au bon moment.*
  - *D'un autre côté, nous avons fait preuve d'ignorance car le morceau était très gros, encore fallait-il le savoir !*

