

Compte rendu

Les technologies sans fil d'accès à Internet constituent un domaine en plein développement. Il apparaît sans cesse de nouvelles normes, de nouvelles solutions, de nouveaux usages qu'il est permanence utile de présenter. Après avoir déjà abordé avec succès ce sujet il y a près d'un an, le FORUM TELECOM a décidé de remettre utilement le couvert le jeudi 7 octobre afin de détailler les derniers développements en la matière.

Près de 90 personnes ont assisté à cette conférence qui s'est tenue au Château de Colonster.

Pascal POTY, expert à l'Agence Wallonne des Télécommunications, a débuté l'après-midi par un panorama des technologies mobiles destinées à l'entreprise. Il a d'emblée expliqué que la tendance va vers le « tout sur mon mobile » : mail, contacts vocaux, géolocalisation, paiement, etc. Il ne s'agit pas de science-fiction, au contraire : les technologies sont déjà disponibles, elles sont matures et leur coût est clairement défini. Pour les entreprises, il est donc d'ores et déjà possible de calculer son retour sur investissements.

M. POTY a ensuite présenté les technologies disponibles : GSM Data, GPRS, EDGE (indisponible en Belgique), UMTS, etc.. Il a rappelé qu'une étude des besoins est nécessaire pour connaître la ou les technologies vers laquelle ou lesquelles l'entreprise va se tourner. La règle de base veut que plus l'utilisateur se déplace vite, moins il a besoin de vitesse.

Au niveau des technologies disponibles, l'orateur a insisté sur le GPRS mais aussi sur la 3G. Pour cette dernière, il a détaillé la seule offre disponible actuellement en Belgique et présenté ce que sera selon lui l'avenir de cette technologie. Il ne faudra s'attendre qu'à une couverture des grands centres urbains pour les prochaines années. Le coût des infrastructures est en effet un frein important à son déploiement. Il a poursuivi en mettant en avant une solution mobile-data originale : le BLACKBERRY. Ce système permet, outre les fonctions traditionnelles d'un GSM, de recevoir ses E-Mails en 'push'. Le terminal est doté d'un clavier, d'un écran relativement large, d'une mémoire importante et permet la visualisation de pièces jointes, comme des documents word, powerpoint, etc.

M. POTY a poursuivi en expliquant que les besoins sont différents pour chaque type d'utilisateur. Les nomades, qui voyagent d'un site à un autre, auront plutôt besoin de solutions WIFI, les itinérants se tourneront plutôt vers le GPRS et le BLACKBERRY. Les utilisateurs fixes sont eux moins concernés par les technologies mobiles.

Pour conclure son exposé, l'orateur a choisi de présenter trois propositions de valeur :

- le Push-to-Talk (PTT) : message vocal envoyé à la façon d'un SMS
- la géolocalisation, de services et de personnes, par GSM
- le Machine-to-Machine (MTM) : discussion automatique entre deux machines

Le second orateur invité par le FORUM TELECOM était Patrick MALHERBE, spécialiste des technologies sans fil et Directeur de la société END2END. Il a plus particulièrement étudié la question de l'usage, du coût et des perspectives du WIFI.

La technologie WIFI (Wireless Fidelity) n'est rien d'autre que le nom commercial pour la technologie de réseau local ethernet sans fil. Plusieurs normes ont été lancées depuis 1997 : le 802.11, 802.11a, le 802.11b et enfin, depuis juin 2003, le 802.11g. Cette dernière constitue le standard actuel. Elle autorise des débits de 54 Mbps théoriques (30 Mbps réels) sur la bande de fréquences des 2,4 GHz. Sa portée est de 300 mètres à l'extérieur et de 30 à 100 mètres à l'intérieur.

M. MALHERBE a ensuite présenté les deux types de configuration d'une connexion WIFI :

- le mode Ad Hoc, qui permet à des stations de travail de communiquer directement entre elles sans point d'accès ni réseau filaire

Les technologies sans fil d'accès à Internet

- le mode infrastructure, qui correspond au réseau câblé traditionnel. Les utilisateurs mobiles peuvent ainsi avoir accès à des serveurs, des imprimantes, des périphériques ou Internet. Il s'agit du mode le plus utilisé

Au niveau du prix, l'orateur a donné quelques exemples pour un point d'accès sans fil, pour des cartes PC ou portables. Il a expliqué que le prix pouvait varier fortement, notamment suivant les fonctionnalités, les mécanismes de sécurité supportés, etc. Il est important d'inclure également dans le calcul de son investissement les coûts indirects comme le calcul du positionnement des antennes, les mesures, etc.

M. MALHERBE a poursuivi en mettant en avant les avantages et les inconvénients du WIFI. Il a parlé de ses différents usages et a présenté quelques trucs et astuces pour notamment améliorer la sécurité d'un réseau sans fil, qui est leur véritable talon d'Achille. Parmi ses conseils : éviter les valeurs par défaut, filtrer les adresses MAC, activer le chiffrement (WEP, WPA,), réduire la puissance des points d'accès si besoin.

Il a conclu en soulignant que les solutions WIFI ne constituaient qu'une des réponses aux besoins des entreprises et que cette technologie doit s'insérer dans une politique globale de mobilité qui comprend également des solutions GPRS, UMTS, WIMAX, etc.

Le FORUM TELECOM® est une initiative de la SPI* bénéficiant de l'aide financière de la Région wallonne et du FEDER.