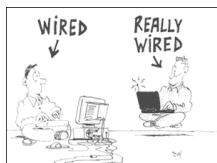


Nouvelles technologies d'accès à Internet



Plan de l'exposé

1. Les technologies d'accès Internet
Etat des lieux :
 - 1) connexions fixes
 - 2) connexions mobiles
2. Informations sur les coups de pouce publics en Wallonie en faveur des PME « communicantes »

Accès fixe à Internet

4 technologies:

1. Ligne téléphonique classique
2. Raccordement xDSL (ADSL, SDSL, VDSL,...)
3. Ligne louée (point à point)
4. Satellite

Source: Extrait du cours « E-économie » 2004-2005 de D. JACOB, H.E. TROLET

1. Accès fixe à Internet – ligne classique

- Connexion temporaire (à la demande de l'utilisateur)
- Disponible partout. Ligne ordinaire (PSTN)
- Coût: l'abonnement classique + 2,15 €/h de connexion HTVA
- Matériel: un modem standard (moins de 40 €)

Avantages:

convient pour relever sa boîte aux lettres électronique à partir d'un PC isolé

Inconvénients:

- coût si connexion à Internet > 40 minutes/jour
- Il faut se connecter régulièrement pour vérifier l'arrivée d'e-mails
- Ne convient guère pour raccorder un réseau de PC
- Impossible de recevoir un coup de fil pendant la connexion Internet si partage de la même ligne téléphonique

2. Accès fixe à Internet - XDSL

ADSL

- Connexion **permanente**
- Disponible presque partout
- Coût: l'abonnement classique + 30 à 100 €/mois
- Matériel: un « modem » ADSL (moins de 60 €)
- Fournisseurs: pour la ligne généralement Belgacom; pour le service: Belgacom, Tiscali,...

2. Accès fixe à Internet - XDSL

ADSL

Avantages:

- Convient pour consulter Internet et être connecté en permanence à sa boîte aux lettres électronique
- La même ligne peut aussi être utilisée pour la téléphonie
- Peut être raccordé au réseau informatique interne

Inconvénients:

- Ne convient guère pour héberger un serveur Internet dans l'entreprise (**faible débit sortant**)
- Pas de garantie contractuelle de débit minimum (pour les offres de base)

Remarque: la solution « accès Internet » par câble est équivalente (ex: Télédisnet à partir de 15 €/mois; « modem » spécifique + carte externe : +/- 160 €)

SDSL

Connexion symétrique, débit supérieur à l'ADSL

- disponible dans certaines zones
- Coût: variable; de nombreuses formules et options; supérieur à l'ADSL (à partir de 300 €/mois de mise en service)
- Matériel: selon configuration
- Fournisseurs: Belgacom, Colt Telecom, MCI, Telenet Solutions, Versatel,...

SDSL

Avantages:

- Convient pour héberger un serveur Internet dans l'entreprise
- Souvent une garantie contractuelle d'un débit minimum permanent
- Certaines solutions englobent l'accès Internet et le raccordement du central téléphonique, sur la même liaison (**offre combinée « téléphonie + Internet »** souvent avantageuse)
- Bonne alternative à la ligne louée

Inconvénients:

- Ne convient guère si des garanties de très haute disponibilité de la liaison sont requises

VDSL

- Technologie encore non commercialisée
- Débit supérieur au SDSL
- Permettra la 'vidéo à la demande' et la diffusion de grandes quantités de données

3. Accès fixe à Internet – Ligne louée

- Disponible partout
- Coût variable, supérieur au SDSL, très supérieur à l'ADSL
- Matériel: selon configuration
- Fournisseur: Belgacom, câblo-opérateurs (sur lignes fibres optiques), Colt Telecom, MCI, Telenet Solutions, Versatel, ...

Avantages:

Haute fiabilité de la liaison. Monitoring du réseau.
Généralement garantie d'intervention rapide en cas de panne.

Inconvénients:

Coûts.
... intéressant de faire jouer la concurrence.

4) Accès fixe à Internet - Satellite

- Solution encore très peu présente en Belgique (forte présence des solutions ADSL et câble)
- Intéressant si ADSL / accès par câble Télédis impossible
- Nécessite une petite antenne satellite et une carte spéciale (à partir de 500 €)
- Facilement modulable au niveau du débit et opérationnel rapidement pour un événement par exemple (pas de contrainte de génie civil par rapport à une ligne louée)
- Fournisseurs: ASTRA, EUTELSAT

Connexions mobiles à Internet

2 technologies courantes:

1. GPRS
2. WIFI



1. Connexions mobiles à Internet - GPRS

- A ne pas confondre avec GPS (localisation grâce à des signaux satellites)
- **Permet de se connecter à Internet via le réseau GSM**

Caractéristiques:

- Disponible dès qu'un signal GSM est capté de façon suffisante
- Option à demander auprès de son opérateur GSM (à partir de 12 €/mois + abonnement GSM classique)
- Matériel nécessaire: un gsm compatible « GPRS » ou une carte PCMDIA « GPRS » à enficher dans le PC portable
- Coût: indépendant de la durée de connexion (comme pour l'ADSL). Variable en fonction du volume de données transmis.

1. Connexions mobiles à Internet - GPRS

Avantage:

- convient pour la personne souhaitant relever (et envoyer) ses e-mails ou consulter l'Intranet à distance (chez un client, entre deux réunions, en déplacement en train, en mission à l'étranger)
- Grande couverture géographique (extérieur des bâtiments), accessible partout

Inconvénients:

- Coût en cas d'usage intensif, surtout à l'étranger (tarifs élevés de roaming)
- Plus lent que l'ADSL (comparable à un modem classique)
- Convient donc moins pour consulter Internet
- Peut être difficile à configurer

Astuces:

- Créer une boîte aux lettres électronique spécifique qui vont seuls redirigés les messages de la boîte aux lettres habituelle, comptant moins de 50 KB
- Intérêt de consulter des sites de planifications d'itinéraires, ex: www.viamichelin.fr
- Combiner avec un PDA connecté sans fil à courte distance (technologies Bluetooth) avec le GSM: possibilité de consulter les annexes Word, Excel, Acrobat,...

Evolution vers l'UMTS:

- plus rapide
- Mais nécessité de déployer un nouveau réseau

1ère offre commerciale disponible chez Proximus, limitée à quelques centres urbains: carte combinée UMTS et GPRS pour PC portable

2. Connexions mobiles à Internet - WIFI

Caractéristiques:

- disponible dans un rayon de quelques dizaines de mètres autour d'une antenne (« hotspot »)
- Connexion instantanée et rapide
- Matériel: une carte d'extension à enficher dans un PC portable (+/- 60 € intégrée dans les nouveaux PC « Centrino ») ou un PDA avec module WIFI
- Coût: en fonction de l'opérateur gérant le hotspot public; assez cher (+/- 5 €/h, hors promotion) ou nul, si connexion à un hotspot privé (moyennant le mot de passe fourni)

Avantages:

- possibilité de relever/envoyer ses e-mails et de consulter Internet avec le même confort qu'une ligne ADSL (idéal par exemple dans les lieux tels que aéroports, gares, centres de congrès, hôtels,...)

Inconvénients:

- Sécurité à vérifier !
- Disponible qu'en certains lieux

→ Evolution probable via des offres combinées UMTS – GPRS – WIFI

Possibilité de proposer un accès WIFI aux visiteurs présents dans votre société (projet peu coûteux)

Connexions mobiles à Internet

Pour le collaborateur nomade :

- accès GPRS à l'e-mail et à l'Intranet de la société. Votre collaborateur est ainsi (presque) aussi bien connecté et informé qu'au bureau
- Accès ADSL / Câble au domicile
- Passerelle VPN pour accéder de l'extérieur au réseau informatique Internet avec plus de sécurité.

Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Coups de pouce publics :

Plusieurs organismes publics sont à votre disposition pour vous y aider, au mieux de vos intérêts et en toute neutralité :

- Pour vous documenter
- Pour vous tenir informé, vous conseiller
- Pour obtenir un diagnostic personnalisé
- Pour vous former
- Pour vous accorder des incitants financiers

Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Pour vous documenter



L'A.W.T. Agence Wallonne des Télécommunications -
www.awt.be
M. André BLAVIER,
Tel : 081 77 80 80,
Fax : 081 77 80 99,
ab@awt.be



Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Pour vous tenir informé, vous conseiller, vous accompagner



Le FORUM TELECOM de la SPI+
(www.forumtelecom.org)

Contact: Mme France BIERBAUM,
Tel : 04 366.54.75, Fax : 04 366.58.38,
info@forumtelecom.org

Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Pour obtenir un diagnostic personnalisé de vos besoins



Technifutur (www.technifutur.be)
Contact : M. Philippe BRACHOTTE
Tel : 04 382 44 69, Fax : 04 382 44 55,
philippe.brachotte@technifutur.be

Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Pour vous former

- **FORMATION PME** (www.formation-pme.be) - contact : Mme Stéphanie MOUDARRESS, Tel : 04 229 84 56, Fax : 04 229 84 29, stephanie.moudarress@formation-pme.be
- **Technifutur** (www.technifutur.be) - contact : Mme Martine SIMONIS - Tel : 04 382 45 18, Fax : 04 382 44 55, martine.simonis@technifutur.be
- **La Technothèque de FOREM Formation** (www.techno.forem.be) - contact : Mme Claudine THEATE, Tel : 04 221 71 30, Fax : 04 223 64 98, info@techno.forem.be

Exposé de D. JACOB

Agoria - PME

19/10/2004

Pour financer vos projets

- **Pour réaliser un site Internet orienté vers l'exportation :**
Aide de l'AWEX (www.awex.be)
- **Pour concevoir un site Internet transactionnel ou faire appel à un spécialiste qui définira avec vous votre stratégie T.I.C. :**
Aide E-business de la Région wallonne (<http://ebusiness.wal.be>)
- **Pour couvrir vos frais de formation aux T.I.C.**
Aide de la Région wallonne : dispositif Chèques Formation (<http://emploi.wallonie.be>)

Le site portail :

<http://www.liegeonline.be/tic>

Pour une première orientation neutre
parmi ces sujets et ces contacts

SPI+, Damien JACOB
Atrium Vertbois
Tél. : 04-230 11 11
Fax : 04-230 11 20
E-mail : damien.jacob@spi.be