

Compte-rendu

De nombreuses entreprises remplacent leurs différentes applications informatiques par un système unique intégrant toutes les fonctions. L'objet de la conférence était d'examiner cette problématique dans le contexte PME.

Lors de cette conférence, deux intervenants ont présenté ce qu'est pratiquement un ERP (Entreprise Resource Planning).

M. Philippe Brachotte de Technifutur a présenté les concepts de base des ERP, les types d'ERP selon l'activité de la PME, les types et positionnement des logiciels d'ERP. Mentionnant le fait qu'un ERP est supposé améliorer le système d'information de l'entreprise à travers ses activités, M. Brachotte a montré qu'un ERP repose sur un ou des types d'organisation du travail dans la PME et sur des comportements humains adéquats. Il a ainsi mis en avant l'apport d'un ERP sur une série d'activités concernées (flux logistiques et comptables, flux production et qualité, intégration complète). Il a ensuite parlé des types d'ERP existants avec un classement par secteur d'activités. Enfin, l'orateur a fait un état des lieux des ERP libres avec leurs avantages et leurs contraintes par rapport aux solutions ERP classiques ainsi que les impacts organisationnels et humains engendrés par l'intégration d'un ERP dans une structure.

M. Francis Decasteau du CRIF a décrit les étapes essentielles de la mise en place d'un ERP : de l'analyse des besoins, en passant par le cahier des charges, jusqu'à l'implantation. Il a positionné les caractéristiques, contraintes et avantages des ERP et a mis en évidence les difficultés que l'on peut rencontrer. Il a décrit les phases d'implantation (analyse, formation, prototypage, etc.) et les différentes implications dans la démarche telles que le suivi des engagements (planning, coûts, qualité) et la complexité humaine, organisationnelle et fonctionnelle. L'orateur a expliqué la méthodologie et les étapes de la sélection d'un partenaire (logiciel, fournisseur) et a mis en évidence le rôle du cahier des charges de consultation pour terminer sur les facteurs clés de succès.

Au-delà de ces exposés, 4 sociétés ont livré leur expérience du terrain : Ortis (commercialisation de produits de santé à base de plantes), Automation & Robotics (machines de contrôle notamment pour l'industrie ophtalmique), Heinen (fabrication métallique) et Metaltex (articles ménagers).

Elles ont montré pourquoi elles ont choisi un ERP ; quels processus elles y ont intégrés ; quelles sont les implications des utilisateurs avant le choix ; quels rôles et implications pendant le projet ; quels avantages et quelles contraintes elles en retirent. Elles ont ainsi apporté de nombreux conseils basés sur du vécu.

Les exposés ont été suivis d'un débat.

Compte-rendu réalisé par le FORUM TELECOM, initiative de la SPI+ bénéficiant de l'aide financière de la Région wallonne et du FEDER.

<http://www.forumtelecom.org>