

## Activités société

*Description : élaboration de produits de santé à base de plantes médicinales.*



*Marché : Plus de 70% des produits ORTIS sont distribués en dehors de la Belgique, dans trente-cinq pays.*



## Objectifs poursuivis

*Objectifs à atteindre :*

*Garantir la traçabilité complète en partant de la matière première jusqu'au produit fini.*

*Intégration avec la production (automatisation des pesées, scanners, ...)*

*Avoir une solution complète reprenant l'ensemble des besoins = Planification (MRP), achats, ventes, logistique,...*



## Objectifs et outils installés

### *Pourquoi choix ERP ou pas ?*

- Répondre aux normes liées au secteur alimentaire (traçabilité)
- Faciliter l'intégration des différents logiciels

### *Processus installés*

- Couverts : Stock, achat, vente, logistique, production
- Non couverts : Comptabilité, crm, ... (Internet, multi-site)
- SGBD Unique (SQL Server)

*Produits: Scarabaeus (GTI)*

*Durée implémentation: 12 mois*



## Mode de gestion du projet

- *Implications des utilisateurs avant le choix?*
- *Une équipe reprenant le directeur de la production, responsable coordination production, achats, logistique et direction RH.*
- *Rôles et implications pendant le projet ?*
- *Reprise du projet, finalisation (Intégration en production, mise à niveau du hardware, état des lieux et mise en route plan d'action pour compléter les parties manquantes).*
- *Chef de projet Interne ou Externe ?*
- *Les deux.*
- *Comment s'est passée la collaboration avec l'équipe du fournisseur de la solution ?*
- *Bonne collaboration avec GTI (Problème de langue : société allemande, pas de présence sur la Belgique).*



## Résultats Obtenus

### Avantages

- *Optimisation des achats, gestion prévisionnelle*
- *Traçabilité*
- *Exploitation des données (statistiques de production, vente,...)*

### Contraintes

- *Pas de gestion multi-site*
  - *Rigueur due à la traçabilité*
- Danger lié à la forte dépendance au matériel informatique => prévoir de la redondance sur les serveurs*



## Indicateurs de performance ?

- *Avaient-ils été définis ?*
- *non*
- *Si oui, lesquels:*



## Réponses

- *L'ERP est-il adapté à une PME ?*
- *Oui, pour autant qu'il soit suffisamment souple d'utilisation et que la capacité d'adaptation au changement du personnel soit bonne!*
- *Trouve-t-on des solutions adaptées au contexte PME ?*
- *oui*
- *Est-ce financièrement abordable pour une PME ?*
- *Tout dépend de la taille de l'entreprise et de sa capacité à investir dans un outil informatique qui, aujourd'hui est encore cher (plus de 400.000 € sans compter les développements sur mesure et l'intégration des parties liées à la production)*

