




## Activités société

*Description*

Fabrication de machines de contrôle et d'emballage pour l'industrie ophtalmique  
&  
fabrication de machines de contrôle et de détection de défauts pour les réflecteurs et les glaces de phares de voitures.

*Marché*



International (Mondial)



## Objectifs poursuivis

*Objectifs à atteindre*

Centralisation des données et éviter les encodages multiples.  
Harmoniser les flux d'informations





## Objectifs et outils installés


*Pourquoi choix ERP ou pas ?*  
Meilleure intégration des informations, plus grande disponibilité et interopérabilité des données.

*Processus installés*

- *Comptabilité, Vente, CRM – Marketing & Vente, CRM – Services, Achats, Distribution & Stocks, Production, Planification, Ressources, Projets*
- *Bases de données : Propriétaire*

*Produits:* Microsoft Business Solution (Attain) ver 3.70  
*Durée implémentation:* 12/98 -> 06/99 (7mois)








## Mode de gestion du projet

- *Implications des utilisateurs avant le choix?*
- *Création de petits groupes de travail liés aux départements*
- *Rôles et implications pendant le projet ?*
- *Trop grandes implications de certains collaborateurs trop tôt dans le projet*
- *Chef de projet Interne ou Externe ?*
- *Chefs de projet interne supervisés par l'intégrateur.*
- *Comment s'est passée la collaboration avec l'équipe du fournisseur de la solution ?*

*Bonne collaboration.*  
*Assimilation rapide de notre métier par l'intégrateur.*





## Résultats Obtenus

*Avantages*

- Suivi des prix et calcul des coûts plus précis.
- Intégration des données (meilleure visibilité et analyse)
- Recomposition et lettrages des informations aux travers des divers modules.
- Remise en question de certains processus
- Plus de discipline

*Contraintes*

- Rigidité du système -> développement interne de spécifique -> nécessité de forces interne pour un meilleur temps de réponse.
- Encodage de données qui semblent superficielles (pdv utilisateur)
- Remise en question de certains processus
- Plus de discipline


## Indicateurs de performance ?

- *Avaient-ils été définis ? NON ! (Malheureusement)*
- *Si oui, lesquels:*






## Réponses

- *L'ERP est-il adapté à une PME ?*
  - Si disponibilité et implication de forces internes, oui ...
  - Un projet de cette envergure, ne peut reposer uniquement « sur les épaules » de l'intégrateur. (Méconnaissance de spécificités métier, ...)
- *Trouve-t-on des solutions adaptées au contexte PME ?*
  - Aujourd'hui, oui ... Réorientation des éditeurs. Même Baan et SAP ;) (humour)  
Les « grands comptes » ne sont plus les seuls acteurs du marché économique. Plus grandes pénétrations de l'informatique dans de petites structures.
- *Est-ce financièrement abordable pour une PME ?*

A priori oui, mais dépendant de la santé financière et organisationnelle de la société.

