

Liste des experts présents à l'espace « conseils TIC » le 21 octobre au salon Initiatives

BLAVIER André

Expert en communication multimédia au sein de l'Agence Wallonne des Télécommunications

B-5000 NAMUR – 081-77 80 80 ab@awt.be

BRACHOTTE Philippe

Dans le cadre du programme Prométhée, le centre de compétence de la Région Wallonne Technifutur a été chargé de fournir conseil et assistance aux petites entreprises dans le cadre de leurs questions par rapport à l'e-business. En deux heures d'entretien, un expert effectue une première analyse de votre entreprise et détermine les axes prioritaires. Vous pourrez ainsi être plus concurrentiel, diminuer vos coûts et conquérir des nouveaux marchés. Plus de cent entreprises de la région nous ont consulté et certaines ont déjà implémenté des solutions

B-4000 Liège – 04-382 44 44 – 04-382 44 69 – philippe.brachotte@technifutur.be

BRONCKART Marc agréé sous le numéro RENTIC0018 jusqu'au 31/05/2007 - Traçabilité (interne et externe), logistique - ERP/GPAO - Nomenclature/Modèle EAN complet, CDB/PRICAT, ORDERS, DESADV, INVOIC - Facturation électronique - Analyse des flux de document / Traitement automatisé des transactions - Installation serveur Windows et configuration IP avancée / Intranet / WIFI - Mise en oeuvre serveurs e-Commerce (Biztalk,...) - Xml/Xsl, DHTML, C++ B-4122 NEUPRE - 0499-39 88 21 - marc.bronckart@edipax.com

BLAVIER André

Expert au sein de l'Agence Wallonne des Télécommunications, en charge du dispositif d'aide « e-Business » de la Région Wallonne

B-5000 NAMUR – 081-77 80 80 pc@awt.be

DE WASSEIGE Olivier agréé sous le numéro RENTIC0002 jusqu'au 16/03/2006 Internet dans l'entreprise : opportunité ou menace, ou les deux. Aider les entreprises à déterminer l'impact d'internet sur leurs processus et cibler quels changements stratégiques et organisationnels seront induits par l'introduction des TIC dans l'entreprise. La route de l'e-business est longue : rien ne sert de courir trop vite pour être totalement "e-" tout de suite, mais il faut partir à temps, et surtout savoir où l'on va. Assistance jusqu'à la mise en place d'une architecture e-business. B-5032 Gembloux - 081-81 03 81 - 0479-21 40 39 - olivier.dewasseige@definition.be

FERONT Michel agréé sous le numéro RENTIC0009 jusqu'au 16/04/2006 Services d'amélioration de la productivité des entreprises comme l'implantation de processus d'échange ou de partage d'informations entre des partenaires (B2B entre clients ou fournisseurs), l'exploitation de la connaissance (analyse de contenu, formalisation des processus), les règles d'entreprise, l'aide à la prise de décision rapide, le travail collaboratif afin d'éviter les redondances de données et de manipulations.

B-6230 ROSSEIGNIES - 067-79 02 45 - mferont@rt-computing.com

FONTAINE Pierre agréé sous le numéro RENTIC0041 jusqu'au 24/09/2006

Accompagner les forces vives de l'entreprise et les faire bénéficier d'une expérience de plus de 20 ans dans l'informatique de gestion (ERP) ainsi que de compétences pointues dans les TIC depuis 1993. Dynamiser un projet adapté à l'entreprise et à son marché permettant le développement évolutif ou l'optimisation des outils e-business adéquats. Collaboration jusqu'à la mise en route et/ou le suivi d'une solution selon les règles de l'ergonomie et des outils et procédures existantes.

B-4000 Liège - 04-387 88 40 - 0475-66 55 58 - pierre.fontaine@reality.be

GÉRARDY Jean-Marc agréé sous le numéro RENTIC0061 jusqu'au 20/03/2008 Informatique industrielle. Logistique. Analyse des besoins TIC et architecture de solution (tous domaines industriels et techniques). Systèmes d'aide à la production / à la mise en fabrication. Organisation générale d'une entreprise / organisation informatique. Mission Cassis (informatique stratégique). Assistance à la maîtrise d'ouvrage - rédaction de cahiers des charges et analyse d'offres. B-4470 Saint-Georges-sur-Meuse - 04-259 93 04 - 0475-52 59 70 - jean-marc.gerardy@aptogroup.com

JACOB Damien

Responsable de la Cellule TIC au sein de la SPI+ (Agence développement économique de la province de Liège), en charge du programme FORUM TELECOM (sensibilisation, information et accompagnement des PME vers l'e-business) et des actions de « clustering » entre entreprises liégeoises du secteur TIC
B-4000 Liège - 04-230 11 11 damien.jacob@spi.be

SCHREURS Johann agréé sous le numéro RENTIC0048 jusqu'au 14/03/2007

Projets opérationnels (optimisation des ressources ou de la communication avec clients et fournisseurs) ou commerciaux (stratégie de communication et de marketing). Il peut s'agir d'implémenter un outil existant, de créer une nouvelle application, de créer un site : identifier les opportunités, les besoins et la cible; budgétiser le projet ; définir les spécifications, une approche et un plan de mise en place; prototyper la solution; coordonner/gérer l'implémentation ; analyser le retour.
B-4000 Liège - 04-252 33 13 - 0497-42 54 26 - johann@globulebleu.com

STASSEN Vincent agréé sous le numéro RENTIC0003 jusqu'au 16/03/2006 Coordination de projet (cahier de charges, gestion du projet). Création de sites e-business (maquette graphique, choix de l'hébergement), reposant sur une structure prévue pour une mise à jour-client (gestion de l'information), conçue pour l'export (référencement) ou intégrant un module e-commerce . Création d'extranet : connexion de base de données à une interface web, intégration avec les solutions logicielles existantes. Installation de logiciels CRM ouverts aux nouveaux supports.
B-7500 TOURNAI - 0477-50 99 70 - vincent.stassen@consultant-ebusiness.be

BRONCKART Marc

Coordonnées :

BRONCKART Marc

Condroz, 20, B-4122 NEUPRE

Tél: 0499-39 88 21 Fax: 04-371 49 13

E-mail: marc.bronckart@edipax.com

Emploi actuel :

analyste chez <http://www.edipax.com> (TVA BE 448.221.360) depuis le 01/01/1991.
Condroz, 20, B-4122 NEUPRE

Référentiel

Domaines de prédilection :

- Traçabilité (interne et externe), logistique - ERP/GPAO - Nomenclature/Modèle EAN complet, CDB/PRICAT, ORDERS, DESADV, INVOIC - Facturation électronique - Analyse des flux de document / Traitement automatisé des transactions - Installation serveur Windows et configuration IP avancée / Intranet / WIFI - Mise en oeuvre serveurs e-Commerce (Biztalk,...) - Xml/Xsl, DHTML, C++

Compétences linguistiques :

Français - Anglais

Compétences :

Coordination et suivi de projet

- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Structuration et mise à jour d'un site
- Paiements électroniques
- Exportation

Sécurité

- Sécurité réseau et systèmes
- Sécurité applicative
- Système de cryptage des fichiers et des données
- Protection contre les attaques rendant inopérant le service (denial-of-service)
- Système de gestion d'un réseau

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité
- Mise en réseau intranet
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles

- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion de la chaîne logistique (SCM)
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion des relations entre une entreprise et ses clients (CRM)
- Connaissances spécifiques et conseil en hébergement d'un logiciel au sein de l'organisation qui le commercialise et non au sein de celle qui l'utilise (ASP)
- Connaissances spécifiques en centrale d'achat, portail, marketplace

Ressources humaines et organisation

- Conduite du changement
- Assistance à la formation

Télécommunications

- Conseil en réseaux et techniques télécom

Aspects juridiques

- Protection de la vie privée et des données personnelles
- Propriété intellectuelle
- Aspects juridiques des transactions en ligne et protection du consommateur
- Relations contractuelles avec les prestataires extérieurs
- Droits intellectuels et protection des bases de données
- Intranet et cybersurveillance

Formations :

- Ingénieur Commercial et de Gestion (UCL - 1982)
- Master Degree in International Management (UCL - 1989)
- Microsoft Certified Professional - Windows Server (Microsoft - 2001)

Références :

- Rapport tests médicaments & procédures d'alerte (2000) chez European Medicinal Agency - LONDRES
<http://www.eudra.org> Contact :

-mise en oeuvre des serveurs recevant et vérifiant les déclarations et rapports des tests envoyés par les universités, les hopitaux, les producteurs de vaccin consultation par les services de santés publiques (5 continents) -modèle de données très complexe -confidentialité -réseau sécurisé EUDRANET
- E-Inventory (INVRPT,SLSRPT, Intel et AMD) (2000) chez Arrow UK - Danemark + Royaume Uni
<http://www.arrow.com> Contact :

La société Arrows importe des processeurs Intel et AMD au niveau Européen (1 Milliard EURO). Intel et AMD imposent la gestion des stocks via l'envoi de rapports de vente (SLSRPT) et de rapports d'inventaire (INVRPT)- norme EDIFACT. Nous réalisons l'interface avec les application ERP / back-office
- EDIVAT, douane (2000) chez EUROSTAT, DG21 - BRUXELLES
Contact :

1998-2000 : participation en tant que consultant / responsable des modèles de donnée au projet EDIVAT (déclaration à la TVA en BE) et Douane Paperless (CUSDEC/CUSRES)

- Achat vaccins par Communauté Fr et NL (2003) chez Aventis, Communautés NL et FR, SB - BRUXELLES
Contact : 02/726.95.84

2003/2004 : adaptation logiciel, télécom au nouvelles contraintes 2000 :Ce projet couvre la commande et la livraison des vaccins dans le cadre de l'attribution des marchés publics en Belgique (vaccins pour les enfants, ...) Il a été réalisé pour le compte des Communautés Française et Flamande de Belgique avec Aventis en tant que maître d'oeuvre. Il regroupe 3 fournisseurs et 8 centres d'encodage (1 par province). ARCHITECTURE -stations de travail (encodage), communication via réseau privé (PSTN), 6 serveurs SQL -serveur transactionnel vers SAP -ligne louée vers SAP CARACTERISTIQUES PRINCIPALES -tout a été réalisé en technologie INTRANET/INTERNET - IE5 - JScript - W3C standard - GUI très « sexy » ! -en production DEPUIS 2 ANS ! -format XML/SGML -volumes importants : tous les hôpitaux de Belgique, centre ONE, tous les médecins de Belgique 30 000+), .. DESCRIPTION DU FLUX - encodage des fichiers référentiels médecins (30000), hôpitaux + ONE (3000) et adresses de livraison (40000+) - mise à jour DB partenaires SAP -encodage des commandes -conversion vers SQL serveur -conversion vers SGML/XML -visualisation, impression -envoi vers les serveurs transactionnels -conversion, envoi des données bons de commande vers SAP -retour des notes d'envoi -visualisation des notes d'envoi et confirmation pour facture MA POSITION : responsable de la programmation / mise en oeuvre Nous avons : -installé les machines -installé les TELECOM -réalisé les logiciels serveur, encodage client et conversion (client et serveur), soit près de 90% du projet

- B2B - EAN Belgilux (2003) chez 15 PME - Belgique
Contact : 02/229.18.95

-campagne de vulgarisation au commerce électronique en collaboration avec EAN (projet CDB), Brico, Delhaize, Technifutur et Technofutur3 - nous avons invité près de 100 PME -j'ai réalisé des exposés et des démos -mise en oeuvre modèle B2B/EAN complet pour 15 PME - intégration avec ERP

- Proximus - Elise Facture Electronique (2004) chez BELGACOM - BRUXELLES
Contact : 02/202.73.66

2003-2004 : (re)définition du modèle de donnée facture électronique de Proximus - adaptation norme ETIS - à destination des clients "corporate" de Proximus - production 04/2004 2003-2004 : (re)définition du modèle de donnée facture électronique de Proximus - adaptation norme ETIS - à destination des clients "corporate" de Proximus -production 04/2004 MA POSITION Audit qualité de la solution installée par CertiPost Aspect légal et technique (BEBAT, RECUPEL, ...).Change management "organisation réunion technique" définition besoins clients de Proximus 2001 : mise en oeuvre modèle de donnée www.ETIS.org - traduction des factures de Belgacom Elise vers SAP 2001 : mise en oeuvre modèle de donnée www.ETIS.org - traduction des factures de Belgacom Elise vers SAP

- Implémentation modèle B2B EAN - projet RENTIC (2004) chez COLONA - Waremm
<http://www.colona.be> Contact : Sylvie Hougardy 019/329358

-redéfinition de la nomenclature des produits pour la rendre conforme au modèle EAN - code à barre - définition GTIN/GLN -expédition : modification des étiquettes colis et palettes -création DB traçabilité INTERNE ET EXTERNE -échange ORDERS, ORDCHG, RECADV avec BACK-EUROP, Carrefour France -envoi catalogue de produits à la CDB (EAN Belgique) - cahier des charges ERP -amélioration site internet (commandes en ligne, planning de livraison) -installation INTRANET (WIFI)

- eCommerce (ORDERS,DESADV,INVOIC) (2004) chez BRICO - BRUXELLES
Contact : 02/536.57.11

2004 : phase 4 - disparition du fax. Brico forcera tous ses fournisseurs à utiliser Net/Web EDI 2003 : réception factures électroniques 2000-2003 : Ce projet couvre TOUS LES ASPECTS du commerce électronique au niveau de la société Brico. Nous agissons aussi dans le processus de définition des standards de l'échange de l'information du secteur "non-food". Nous créons les "Message Implementation Guide". Brico Belgium est le leader du marché du « non-food » en Belgique avec 500 Millions d'EURO de chiffre d'affaire, plus de 2000 fournisseurs. EdiPax a livré et installé 100% de la solution « commerce électronique » supportant les échanges de

documents commerciaux de Brico. A terme, ce projet couvrira tous les échanges de données commerciales de Brico Belgium lancement « phase 3 » en février 2003. Il est assez difficile de résumer le projet car il couvre TOUS LES ASPECTS du commerce électronique et au niveau d'une société de la taille de Brico, cela représente beaucoup ! Nous agissons aussi dans le processus de définition des standards de l'échange de l'information du secteur « non-food » - on (je) crée les "Message Implementation Guide". ARCHITECTURE -3 serveurs « NT 2000 Advanced » en miroir logiciel -site WWW - <http://www.bricobelgium.be> -site intranet (opérateur) -connectivité vers X400, SMTP, HTTPS, FTP -application « Pull » et « Push » -site e-commerce sécurisé : tous les partenaires ont accès à des données, peuvent encoder des corrections, encoder des nouveaux documents, ... -installation IP - serveur DNS -sécurité, 3 serveurs de certificat en parallèle -fourniture de 2000 licences « client » (tous les partenaires de Brico) -2 lignes louées internet -serveur SMTP/POP3 - domaine « ediserver0.brico.be » et « ediserver1.brico.be » CARACTERISTIQUES PRINCIPALES -tout a été réalisé en technologie INTRANET/INTERNET - IE5 - JScript - W3C standard -en production DEPUIS 19 MOIS ! -volumes importants : tous les bons de commande. -réplication et haute disponibilité -XML, SGML, EDIFACT, fichier ASCII,... DESCRIPTION DU FLUX -bons de commande reçus des AS400 -conversion vers EDIFACT -visualisation, impression, archivage -envoi vers les serveurs WWW -conversion, envoi des données bons de commande vers X400, SMTP - retour des notes d'envoi -accusés de réception -visualisation des notes d'envoi et confirmation pour facture -réception des factures (BMF100) -conversion et envoi vers les AS400 MA POSITION : Chef de projet - Analyse - Architecture Equipe de 7 personnes - J'ai participé à toutes les étapes du projet, de la réponse au cahier de charge jusqu'à la livraison, y compris l'installation et la qualité (documentation).Je supervise aussi le site B2B de Brico - échange avec les fournisseurs, assistance aux fournisseurs.

- Déclaration électronique Balance des Paiements (2004) chez Banque de France - PARIS
Contact :

Objet : déclaration mensuelle à la balance des paiements 2004 : phase 2 avec la distribution d'un logiciel aux 2500 entreprises concernées - déclaration directe - aspect logiciel, sécurité,...
2000 : installation d'un serveur en salle machine BdF 2000 : fourniture 70 clients "comptoir"
Ce projet implémente le modèle EDIFACT BOPDIR, avec tous les aspects liés à l'envoi d'un document officiel de cette importance remarque : la BdF est un client exceptionnel -
professionalisme poussé à son maximum

- B2B : PRICAT, ORDERS, DESADV, INVOIC (2004) chez Delhaize, Brico, Carrefour - Belgique
Contact : 02/481.26.75

2004 : Mise en oeuvre logiciel AS2 - RFC 2298 Il s'agit de l'installation d'un "backbone" sécurisé destiné à supporter les échanges de données entre la grande distribution et leurs fournisseurs 2004 : traçabilité via DESADV (norme EAN) 2003 : Installation logiciel de communication B2B (X400, Web-EDI, Net-EDI) avec Delhaize, Brico, Carrefour, ...

Tarif :

- 75 €/ heure (HTVA)
- 600 €/ jour (HTVA)

de Wasseige Olivier

Coordonnées :**de Wasseige Olivier**

Rue Phocas Lejeune, 32, B-5032 Gembloux

Tél: 081-81 03 81 Fax: 081-83 03 88 GSM: 0479-21 40 39

E-mail: olivier.dewasseige@definition.be**Emploi actuel :**

Administrateur-Délégué chez DefiniTion (TVA BE 467.193.570) depuis le 01/10/1999.

Parc Crealys - Rue Phocas Lejeune, 32, B-5032 GEMBLoux (Isnes)

[Voir fiche Vigie](#)**Référentiel****Domaines de prédilection :**

Internet dans l'entreprise : opportunité ou menace, ou les deux. Aider les entreprises à déterminer l'impact d'internet sur leurs processus et cibler quels changements stratégiques et organisationnels seront induits par l'introduction des TIC dans l'entreprise. La route de l'e-business est longue : rien ne sert de courir trop vite pour être totalement "e-" tout de suite, mais il faut partir à temps, et surtout savoir où l'on va. Assistance jusqu'à la mise en place d'une architecture e-business.

Compétences linguistiques :

Aucunes compétences linguistiques enregistrée

Compétences :**Coordination et suivi de projet**

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Exportation

Marketing et publicité de services en ligne

- Promotion et publicité d'un projet
- Etude de marché et analyse de concurrence

Informatique

- Architecture informatique
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Connaissances spécifiques et conseil en hébergement d'un logiciel au sein de l'organisation qui le commercialise et non au sein de celle qui l'utilise (ASP)
- Connaissances spécifiques en centrale d'achat, portail, marketplace

Ressources humaines et organisation

- Organisation interne
- Gestion des ressources humaines
- Conduite du changement
- Assistance au recrutement
- Assistance à la formation

Aspects juridiques

- Relations contractuelles avec les prestataires extérieurs

Formations :

- Licence et Maîtrise en Informatique (FNNDP-Namur - 1986)
- Diplôme Spécial en Management avancé (ICHEC - 2000)

Références :

- Stratégie e-business (2001) chez Galtier Expertises - BRUXELLES
Contact : 02/762.99.99

Consultance pour cette société spécialisée en expertises immobilières. Le but était de voir quelle valeur ajoutée Internet pouvait apporter à la société et à ses clients. La définition de la stratégie e-business que j'ai réalisée a débouché sur le développement (en cours) par DefiniTion d'un site e-business qui permettra aux clients d'avoir accès à différentes informations les concernant (extranet).

- Stratégie e-business (2001) chez Bières de Chimay - BAILEUX
Contact : 080/21.03.11

Etude critique du site existant, tourné vers le B2C, et définition d'une stratégie e-business pour le B2B : problématique de la désintermédiation, problème de la logistique, des réseaux de distributeurs.. Définition d'une politique de vente des articles "merchandising".

- Stratégie Exportation (2002) chez Parfums Guy Delforge - NAMUR
Contact : 081/22.12.19

Il s'agissait d'une mission Awex où, en tant que consultant agréé, j'ai défini la stratégie d'exportation par Internet pour les parfums Guy Delforge. La mission consistait à étudier l'environnement (concurrence, best practices, réglementation...), à voir quel type de site e-business permettait de capter les clients, quels modes de paiement mettre en place, et surtout quelle logistique pour le e-commerce (sachant que dans ce cas, le coût du transport est important par rapport au rapport au produit) : la conclusion est de travailler avec des satellites logistiques qui seraient des stocks intermédiaires. La réalisation du projet devrait démarrer en 2003.

Tarif :

- 100 €/ heure (HTVA)
- 600 €/ jour (HTVA)

Remarque : Ces tarifs peuvent aller jusqu'à 150 €/h et 1.200€/j pour certaines missions

FERONT Michel

Coordonnées :**FERONT Michel**

Rue de Petit Roeulx, 17, B-6230 ROSSEIGNIES

Tél: 067-79 02 45 Fax: 067/79.02.45

E-mail: mferont@rt-computing.com**Emploi actuel :**

Administrateur délégué chez Real-Time Computing (TVA BE 445.645.714) depuis le 15/11/1991.

Rue de Petit-Roeulx , 17, B-6230 Rosseignies (Pont-A-Celles)

[Voir fiche Vigie](#)**Référentiel****Domaines de prédilection :**

Services d'amélioration de la productivité des entreprises comme l'implantation de processus d'échange ou de partage d'informations entre des partenaires (B2B entre clients ou fournisseurs), l'exploitaion de la connaissance (analyse de contenu, formalisation des processus), les règles d'entreprise, l'aide à la prise de décision rapide, le travail collaboratif afin d'éviter les redondances de données et de manipulations.

Compétences linguistiques :

Aucunes compétences linguistiques enregistrées

Compétences :**Coordination et suivi de projet**

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Exportation
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Structuration et mise à jour d'un site

Sécurité

- Sécurité physique
- Sécurité réseau et systèmes
- Sécurité applicative
- Protection contre les attaques rendant inopérant le service (denial-of-service)
- Système de gestion d'un réseau

Marketing et publicité de services en ligne

- Promotion et publicité d'un projet
- Performances d'un produit e-business
- Contrôle qualité et assistance au contrôle des recettes générées par le produit e-business

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité
- Mise en réseau intranet
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Conseils techniques pour choix de matériel
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en logiciel de gestion d'entreprise (ERP)
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion de la chaîne logistique (SCM)
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion des relations entre une entreprise et ses clients (CRM)
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion de la connaissance (KM)

Ressources humaines et organisation

- Organisation interne
- Gestion des ressources humaines
- Conduite du changement
- Assistance au recrutement
- Assistance à la formation

Télécommunications

- Conseil en réseaux et techniques télécom

Aspects juridiques

- Protection de la vie privée et des données personnelles
- Propriété intellectuelle
- Relations contractuelles avec les prestataires extérieurs
- Droits intellectuels et protection des bases de données
- Intranet et cybersurveillance

Formations :

- Diplômé en informatique de gestion des entreprises (Facultés universitaires St Louis à Bruxelles - 1972)
- Gradué en informatique (INRaCI à Bruxelles - 1970)

Références :

- Recrutement on-line (1998) chez PlanetCareer - PARIS
Contact : 00.33.1.44.76.55.76
- Publication on-line (2000) chez Liberation - PARIS
Contact : 00.33.1.42.76.17.89
- Internetware (publication, commerce, communauté..) (2002) chez REEF - BRUXELES-PARIS-LONDRES-BOSTON-SAN FRANCISCO-....

Contact : 00.44.1635.262000

Start-up internet belge. En tant que Chief Technology Officer, je concevais l'architecture des produits (InternetWare et quickStart). Ces produits ont été conçus sur base des technologies Java (Servlet et J2EE) pour assurer les services de gestion de communauté (tribe), de contenu (Publisher), de commerce (e-commerce) et multimedia (Médiacatalog).

- Composition et commande d'impressions (2003) chez Ceysens Special Print - BRUXELLES
Contact : 02/522.00.94

Il s'agit de l'intégration de composants pré-press (QuarkXpress, XMLImpression) dans un middleware (SQLServer, Jboss, Appache) pour application B2B (réservée à des partenaires). Le client peut composer ses documents sur base de gabarits (template), les visualiser et donner son accord sur le "bon à tirer". Les bons ateliers sont imprimés avec le(s) fichier(s) PDF associés.

Tarif :

- 80 €/ heure (HTVA)
- 600 €/ jour (HTVA)

FONTAINE Pierre

Coordonnées :

FONTAINE Pierre
Rue Saint-Gilles, 323, B-4000 Liège
Tél: 04-387 88 40 Fax: +32 4 387 88 49 GSM: 0475-66 55 58
E-mail: pierre.fontaine@reality.be

Emploi actuel :

Directeur Général chez Reality Media SA (TVA BE 478.753.002) depuis le 01/10/1995.
Complexe @ - parc artisanal de Blegny, 11/13, B-4671 Barchon
[Voir fiche Vigie](#)

Référentiel

Domaines de prédilection :

Accompagner les forces vives de l'entreprise et les faire bénéficier d'une expérience de plus de 20 ans dans l'informatique de gestion (ERP) ainsi que de compétences pointues dans les TIC depuis 1993. Dynamiser un projet adapté à l'entreprise et à son marché permettant le développement évolutif ou l'optimisation des outils e-business adéquats. Collaboration jusqu'à la mise en route et/ou le suivi d'une solution selon les règles de l'ergonomie et des outils et procédures existantes.

Compétences linguistiques :

Néerlandais - Anglais – Français

Compétences :

Coordination et suivi de projet

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Exportation
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Structuration et mise à jour d'un site

Marketing et publicité de services en ligne

- Promotion et publicité d'un projet
- Performances d'un produit e-business
- Etude de marché et analyse de concurrence
- Contrôle qualité et assistance au contrôle des recettes générées par le produit e-business

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Conseils techniques pour choix de matériel
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en logiciel de gestion d'entreprise (ERP)
- Connaissances spécifiques et conseil en hébergement d'un logiciel au sein de l'organisation qui le commercialise et non au sein de celle qui l'utilise (ASP)
- Connaissances spécifiques en centrale d'achat, portail, marketplace

Ressources humaines et organisation

- Assistance à la formation

Télécommunications

- Conseil en réseaux et techniques télécom
- Technologie vocale

Formations :

- 1ere année réussie 75% Graduat Informatique (opportunité embauche par Siemens-Nixdorf pdt 2e année) (Institut Supérieur Saint-Laurent - 1983)
- Formation de gestion commerciale (Ecole Suisse, Eric Krauthamer Training - 1985)
- Licence de Pilote Privé et Licence théorique de pilote professionnel (RMUA, Bierset - 1982)
- Tuteur - accompagnement en entreprise (IFPME - 2002)

Références :

- EUROFOOMAT (2000) chez FOODMAT sa - Liege
<http://www.eurofoodmat.com> Contact : 00800/24.48.24.48

Société existante sous le nom de JACOBY, qui crée une filiale FOODMAT afin d'exploiter un site internet d'eBusiness (BtoB) et d'eCommerce (BtoC) à vocation européenne et non concurrent avec la distribution déjà en cours par la société initiale. Le chef de projet était dans le cas d'EUROFOOMAT le Directeur Commercial de l'entreprise (Mr David BONI, le Gérant est Mr Didier JACOBY). Le client gère localement la base de données complète de son catalogue de produits, il peut à distance en se connectant mettre à jour lui-même la base de données en ligne (produits, prix, promo, traductions, ...). Ce site a été présenté comme exemple dans le cadre du Forum Telecom de la SPI+ à Liège et de l'AWT. Relation avec la Direction : le degré d'implication et de motivation des dirigeants de l'entreprise est un élément déterminant pour la réussite de tout projet E-Business. Préparation des changements induits dans l'organisation du travail de l'entreprise, contenu des tâches de chacun ou encore attribution des responsabilités. Motivation de la Direction : Relation aussi avec le chef de projet qui a exercé un suivi rapproché de l'avancement du projet. Etablir la mission du chef de projet, et ses responsabilités. Suivi de la Check-list : Etablissement du Design du site (en collaboration avec Graphistes) Etablissement de la navigation du site : Etablissement du contenu du site Réalisation du site eBusiness (en collaboration avec Informaticiens) L'hébergement (mise en place et suivi) : (dans mon dossier papier, le texte est plus complet car limite de taille en ligne, et sont ajoutés des exemples d'écrans)

- MARKET FIT (2001) chez Market-Fit sa - Liege, Turquie + Asie/Europe/USA
<http://www.market-fit.com> Contact : + 90 532 2357505 ou + 32 475750099

Société internationale dont le siège est en Turquie, disposant de siège de production dans divers pays asiatiques, et des sièges commerciaux dans divers pays d'Europe et aux USA. Le chef de projet était dans le cas de MARKET-FIT le Responsable Informatique situé au Luxembourg (Mr Patrick Chrisnach, en complément de l'Administrateur Délégué du Groupe Mr André DUPONT, wallon de naissance, qui après avoir géré des magasins sur Liège à construit ce groupe international). La partie eBusiness étant protégée sur le site et non visible sans code d'accès, qq's écrans de l'application ont été imprimés sur le dossier papier. Une base de données des offres/demandes pour MARKET-FIT. Un espace de dialogue, promotions, Confiance et sécurité, News. Relation avec la Direction : le degré d'implication et de motivation des dirigeants de l'entreprise est un élément déterminant pour la réussite de tout projet E-Business. Préparation des changements induits dans l'organisation du travail de l'entreprise, contenu des tâches de chacun ou encore attribution des responsabilités. Motivation de la Direction : Relation aussi avec le chef de projet qui a exercé un suivi rapproché de l'avancement du projet Etablir la mission du chef de projet, et ses responsabilités Suivi de la Check-list : Etablissement du Design du site (en collaboration avec Graphistes) Etablissement de la navigation du site : Etablissement du contenu du site Réalisation du site eBusiness (en collaboration avec Informaticiens) L'hébergement (mise en place et suivi) : (dans mon dossier papier, le texte est plus complet car limite de taille en ligne, et sont ajoutés des exemples d'écrans)

Tarif :

- 75 €/ heure (HTVA)
 - 595 €/ jour (HTVA)
- Remarque : Diminution pour prestations longue durée

Gérardy Jean-Marc

Coordonnées :**Gérardy Jean-Marc**

rue Solovaz, 10, B-4470 Saint-Georges-sur-Meuse

Tél: 04-259 93 04 Fax: 04-25 99 307 GSM: 0475-52 59 70

E-mail: jean-marc.gerardy@aptogroup.com**Emploi actuel :**

Administrateur Délégué chez SCI (TVA BE 422.633.453) depuis le 01/01/1989.

rue Solovaz, 10, B-4470 SAINT-GEORGES

[Voir fiche Vigie](#)**Référentiel****Domaines de prédilection :**

Informatique industrielle. Logistique. Analyse des besoins TIC et architecture de solution (tous domaines industriels et techniques). Systèmes d'aide à la production / à la mise en fabrication. Organisation générale d'une entreprise / organisation informatique. Mission Cassis (informatique stratégique). Assistance à la maîtrise d'ouvrage - rédaction de cahiers des charges et analyse d'offres.

Compétences linguistiques :

Français - Anglais

Compétences :**Coordination et suivi de projet**

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Structuration et mise à jour d'un site

Sécurité

- Sécurité physique
- Sécurité réseau et systèmes
- Sécurité applicative
- Système de cryptage des fichiers et des données
- Système de gestion d'un réseau

Marketing et publicité de services en ligne

- Etude de marché et analyse de concurrence
- Contrôle qualité et assistance au contrôle des recettes générées par le produit e-business

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité
- Mise en réseau intranet
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Conseils techniques pour choix de matériel
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion de la chaîne logistique (SCM)
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion de la connaissance (KM)
- Connaissances spécifiques et conseil en hébergement d'un logiciel au sein de l'organisation qui le commercialise et non au sein de celle qui l'utilise (ASP)
- Connaissances spécifiques en centrale d'achat, portail, marketplace

Ressources humaines et organisation

- Organisation interne
- Assistance à la formation

Télécommunications

- Conseil en réseaux et techniques télécom
- Technologie vocale

Aspects juridiques

- Protection de la vie privée et des données personnelles
- Propriété intellectuelle
- Conformité juridique d'un site web
- Aspects juridiques des transactions en ligne et protection du consommateur
- Relations contractuelles avec les prestataires extérieurs
- Droits intellectuels et protection des bases de données
- Intranet et cybersurveillance

Formations :

- Ingénieur Civil (Université de Liège - 1978)
- Post-graduate / Commerce électronique (ULB & USTL (ENIC) - 2000)
- Diverses formations (Robotique, Unix, systèmes industriels, ... - 1998)
- Réussir le projet e-business : de la stratégie à la mise en oeuvre (SITEC - 2001)
- Méthodologie Cassis (Centre Henri Tudor - 2001)

Références :

- Door-Link (1996) chez Techniver sa - Floreffe
www.sci.be/demos/webdoors Contact : 071/26.12.11

Etude et réalisation d'une application verticale relative à la vente et la fabrication de portes en verre, allant de la remise d'offres techniques par des partenaires (configurateur graphique de produits), le transfert des commandes à l'atelier, leur mise en fabrication (lots), l'assistance à la production et la commande des machines de découpe. Le projet s'est déroulé en différentes phases de 1991 à 1996. Il est réalisé en mode "DOS", mais présente toutes les caractéristiques de l'E-Business moderne : - partage de catalogues de produits entre fabricant et grossistes -

diffusion électronique des prix - réalisation d'offres via un logiciel et une base de données distribuées entre l'atelier et les grossistes - transfert électronique des commandes - transfert en production - mise en lots - tracé automatique des plans de découpe et aide à la production - pilotage de la machine de découpe à jet d'eau - gestion de clients (ristournes, ...) Le logiciel permet 4 niveaux de relations électroniques : - l'atelier de découpe - le distributeur - le grossiste - le vitrier
 Projet actuel : réécriture en mode "Web", avec une aide financière de la DGTRE (2003-2004). L'URL donnée ci-dessous pointe sur la maquette préliminaire de ce projet. Mon rôle sur ce projet Door-Link a été essentiellement la définition du produit avec le client, l'implantation dans l'atelier, et y compris la programmation des éléments critiques.

- Platonet (2001) chez CCI du Hainaut - Charleroi
www.platonet.be Contact : 071/32.11.60

Platonet est un site business associatif. Dans le cadre du programme Plato des CCI wallonnes, le site www.platonet.be a été réalisé afin de fournir aux participants un service collaboratif. Le site dispose d'une base de données, et de plusieurs niveaux d'accès (public, membres, parrain, gestionnaire), ainsi que d'une console d'administration. Outre les services habituels (news, forum), il permet notamment : - La gestion des participants au programme Plato (les membres, les parrains, les formateurs) et avec recherche - La gestion des agendas des différents groupes Plato - La publication d'articles d'intérêts généraux (études et documentation) - La soumission de nouvelles propres aux membres - La notification de participation aux réunions mensuelles des groupes, ainsi que la cotation des formateurs. Globalement, l'ensemble du projet s'est déroulé sur un an. Rôle joué : conception et gestion de projet La première partie du projet a consisté tout d'abord à compléter le cahier des charges sommaire fourni par le client : détermination des droits d'accès, structuration de l'interface (pages statiques et dynamiques), construction de la base de données, établissement de la charte graphique. Dans ce cadre, j'ai piloté tous les contacts entre les différents services du client et notre équipe de réalisation (programmeur et graphiste), afin de collationner les points de vue (souvent contradictoires chez le client lui-même) et d'en extraire la solution définitive. Cette solution a fait l'objet d'une analyse détaillée soumise au client. J'ai supervisé la phase de réalisation (maquette, site public et privé, console de gestion), les tests, ainsi que la mise en service finale, l'une des difficultés à aplanir résultant notamment du changement fréquent de nos interlocuteurs chez le client.

- Telerad (2002) chez AFCN-FANC - Bruxelles
www.telerad.fgov.be Contact : 02/289.20.29

Telerad est un site de type "e-gouvernement". L'un des rôles de l'AFCN-FANC est la surveillance de la radioactivité sur tout le territoire belge. Le réseau de mesure Telerad collecte les diverses mesures, au départ de 212 balises, et stocke celles-ci sur un système central situé dans les locaux de l'Agence. Dans un but de transparence, l'Agence a décidé de rendre ces données accessibles au public grâce à la mise en oeuvre du site www.telerad.fgov.be. Outre un aspect informatif et didactique, le site permet au grand public, à partir d'un système cartographique simple, de visualiser sous forme numérique ou graphique, l'évolution des mesures validées stockées en base Oracle. Ce site est visité chaque jour par des centaines de personnes qui « surveillent » le niveau de radioactivité autour de leur lieu de résidence. Rôle joué : gestion de projet En tant qu'expert de l'informatique du réseau Telerad, j'ai piloté la construction du site qui s'est greffé à la fois sur le système d'acquisition de données et sur le site institutionnel de l'Agence (www.fanc.fgov.be), que notre entreprise a réalisé simultanément. Afin de permettre à l'administration de valider techniquement les données avant leur publication, j'ai conseillé de séparer les deux bases, et de transférer les données du système d'acquisition via un système d'exportation et de validation semi-automatique (contrôle de seuils), qui a été implémenté. Le budget de réalisation peu élevé nous a conduit à définir des solutions très simples, notamment en matière de cartographie active et de représentation sous forme de bar-graphs des données. La structuration du site, ainsi que la détermination d'un graphisme commun au site telerad et au site institutionnel a été réalisé par mon équipe (AptoWeb, filiale de SCI), sous ma supervision. L'ensemble du projet, y compris le site institutionnel, a été réalisé en 4 mois.

- O.C.C.A (2002) chez Alma Terra sprl - Fontaine
www.occa.be Contact : 04/250.18.16

OCCA est le site business to business de la société Alma Terra. Alma Terra est une agence jouant l'intermédiaire entre acheteurs et vendeurs d'affaires (commerces, PME, PMI, ...). Les affaires en vente sont stockées dans une base de données « masquées », à accès public, afin de permettre aux acheteurs potentiels de se faire connaître. Un moteur de recherche permet de

sélectionner les affaires sur base de divers critères, et un acheteur peut s'abonner afin de recevoir par mail toute nouvelle affaire à céder correspondant à ses critères. En back-office, un programme de « matching » avec suivi commercial permet de faire correspondre vendeurs et acheteurs sur base de critères communs. Rôle joué : conception et gestion de projet J'ai entièrement conçu le site web et le programme « back-office » sur base des besoins exprimés (ou « devinés ») du client. La réalisation s'est faite sur base de maquettes successives, cernant de plus en plus les besoins du client, pour arriver au site actuel (encore perfectible). J'ai supervisé l'équipe de réalisation (graphiste, un programmeur ASP et un programmeur VB) ainsi que la mise en service. La durée du projet s'est étalée sur 6 mois.

- Ardennes Accueil (2002) chez Ardac sa - Burnontige
www.ardac.be Contact : 087/36.77.45

ARDAC sa est une entreprise supervisant un gîte situé dans les Ardennes, qui est loué d'une part aux entreprises, et d'autre part au grand public. J'ai conseillé le client sur la structure business du site à mettre en oeuvre, et je l'ai aidé à présenter son dossier AWEX. La première partie du site est actuellement publiée, et permet la réservation en ligne. Une console de gestion privée permet de gérer l'ensemble à distance. La réalisation a ensuite été confiée à l'équipe d'AptoWeb, sous ma supervision. Le projet doit encore évoluer vers un site B2C plus complet (en cours d'analyse).

- Seanergy (2003) chez Cégélec - Charleroi
Contact : 071/60.67.06

Seanergy est le système de gestion du parc à éoliennes qui devait être (sera ?) construit en mer du Nord. Essentiellement industriel, ce projet a été pensé dans une optique NTIC. Chaque éolienne dispose d'un serveur Web communiquant via un protocole OPC-XML (sous SOAP - les normes définitives "OPC Foundation" et "W3C" datent de 2003), vers un système central de pilotage situé sur terre. Ce système est rendu accessible par Internet (via VPN) aux personnes autorisées par Electrabel et par le fournisseur d'éoliennes (VESTA), afin d'en superviser le rendement et la maintenance. J'ai effectué la pré-étude, puis l'étude détaillée du projet informatique complet : sélection du hardware (serveurs, firewall, routeurs redondants) et du software de base (Windows Advanced Server, base Oracle 9i), conception de la base de données, conception des interfaces homme-machine, acquisition de données et transfert vers le système de supervision, archivage, calcul de moyennes et de rendements, sécurité d'accès via VPN, sécurité de fonctionnement via redondance de machines, transfert de données vidéo en streaming, ainsi que téléphonie IP... Le projet, techniquement à la pointe en matière de télécontrôle, a malheureusement été mis en attente d'une décision politique ferme.

- Calendrier des Formations EBL (2003) chez Electrabel - Flémalle
Contact : 04/275.81.99

ELectrabel nous a demandé de concevoir un système de gestion centralisée des formations internes suivies par les cadres de l'entreprise. Après analyse des besoins, j'ai présenté au client une structure basée sur un site Internet, hébergé par nos soins (afin de ne pas interférer avec l'informatique interne), qui centralise toutes les données relatives aux formations suivies ou à suivre par tous les agents de conduite d'Electrabel. Cette base de données est utilisée pour tracer les qualifications et les agréments des cadres en ce qui concerne la conduite des centrales électriques classiques et nucléaires. Les données relatives au personnel et aux formations sont injectées dans le système à partir de SAP. Le site est confidentiel et dispose d'un login sécurisé.

Tarif :

- 92 €/ heure (HTVA)
- 672 €/ jour (HTVA)

Remarque : Tarif journalier indiqué pour missions de 6 à 20 jours

Schreurs Johann

Coordonnées :

Schreurs Johann

des Grands Champs , 7, B-4000 Liège

Tél: 04-252 33 13 Fax: +3226107221 GSM: 0497-42 54 26

E-mail: johann@globulebleu.com

Emploi actuel :

Administrateur, IT project manager chez Globule Bleu Web Agency (TVA BE 475.155.191) depuis le 21/07/2001.

Avenue Constantin de Gerlache, 41, B-4000 Liège

[Voir fiche Vigie](#)

Référentiel

Domaines de prédilection :

Projets opérationnels (optimisation des ressources ou de la communication avec clients et fournisseurs) ou commerciaux (stratégie de communication et de marketing). Il peut s'agir d'implémenter un outil existant, de créer une nouvelle application, de créer un site : identifier les opportunités, les besoins et la cible; budgétiser le projet ; définir les spécifications, une approche et un plan de mise en place; prototyper la solution; coordonner/gérer l'implémentation ; analyser le retour.

Compétences linguistiques :

Français - Néerlandais – Anglais

Compétences :

Coordination et suivi de projet

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Structuration et mise à jour d'un site

Marketing et publicité de services en ligne

- Promotion et publicité d'un projet
- Performances d'un produit e-business
- Etude de marché et analyse de concurrence

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité

- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes

Ressources humaines et organisation

- Organisation interne
- Gestion des ressources humaines
- Assistance au recrutement
- Assistance à la formation

Aspects juridiques

- Protection de la vie privée et des données personnelles

Formations :

- Ingénieur commercial (Université de Liège - 1998)
- Communication skills (Procter & Gamble - internal training - 1998)
- Foundation Certificate in IT-Service Management - ITIL (Stichting EXIN - 1999)
- Recruiting - Interview qualification - Personal leadership - Individual and team effectiveness (Procter & Gamble - internal training - 2000)
- Oracle (5d) - SAP (10d) - Lotus Notes (10d) (ABIS - Origin - Lotus Notes - 2000)

Références :

- Picklist database (1999) chez Procter & Gamble - Temselaan 1000 - 1853 Strombeek
www.pg.com Contact : 02 456 21 11
- Catalogue et shop en ligne (2001) chez Centrale HEC - Rue Louvrex 14 - 4000 Liège
www.centralehec.com Contact : 04 232 73 57
- Système de gestion des candidatures (2001) chez Procter & Gamble - Temselaan 1000 - 1853 Strombeek
www.pg.com Contact : 02 456 21 11
- P&G Product Lifecycle (2001) chez Procter & Gamble - Temselaan 100 - 1853 Strombeek
www.pg.com Contact : 02 456 21 11
- Sicope (2002) chez Siemat Energy - Verte Voie 52 - 4890 Thimister
www.siematenergy.com Contact : 087 34 16 42
- Extranet dynamique avec commande d'heures en ligne (2002) chez Globule Bleu - Av. Constantin de Gerlache 41 - 4000 Liège
www.globulebleu.com Contact : 04 252 33 13
- Jeu en Flash 5 avec gestion de base de données (2002) chez Belgacom Sailing Team - Rue Carli 2 - 1140 Bruxelles
www.belgacomsailing.com Contact : 02 706 13 11
- Système de petites annonces (2002) chez Campus - Square Vergoot 20 - 1030 Bruxelles
www.campus.be Contact : 02 387 18 80
- Intranet de gestion de la base de données articles (2002) chez PGS - Rue des Maximins 1 - 8247 Mamer (LUX)
Contact : 0486 330 900
- Solution d'e-business et e-marketing (2002) chez Synkronis - Allée de la Recherche - 1070 Bruxelles
www.synkronis.com Contact : 02 555 95 25

Tarif :

- 60 €/ heure (HTVA)
 - 450 €/ jour (HTVA)
- Remarque : 2000 EUR / semaine

Stassen Vincent

Coordonnées :

Stassen Vincent
Avenue Leray, 22, B-7500 TOURNAI
GSM: 0477-50 99 70
E-mail: vincent.stassen@consultant-ebusiness.be

Emploi actuel :

chez Stassen Vincent (TVA BE 549.757.495) depuis le 01/10/2000.
avenue Leray, 22, B-7500 Tournai
[Voir fiche Vigie](#)

Référentiel

Domaines de prédilection :

Coordination de projet (cahier de charges, gestion du projet). Création de sites e-business (maquette graphique, choix de l'hébergement), reposant sur une structure prévue pour une mise à jour-client (gestion de l'information), conçue pour l'export (référencement) ou intégrant un module e-commerce . Création d'extranet : connexion de base de données à une interface web, intégration avec les solutions logicielles existantes. Installation de logiciels CRM ouverts aux nouveaux supports.

Compétences linguistiques :

Aucunes compétences linguistiques enregistrées

Compétences :

Coordination et suivi de projet

- Cahier des charges d'un projet global
- Conception et analyse d'un business plan
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)

Site e-business

- Audit d'un site existant
- Exportation
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Structuration et mise à jour d'un site

Informatique

- Architecture informatique
- Fiabilité
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion des relations entre une entreprise et ses clients (CRM)
- Connaissances spécifiques en centrale d'achat, portail, marketplace

Télécommunications

- Conseil en réseaux et techniques télécom

Formations :

- Licence en sciences commerciales et financières (ICHEC - 1994)
- Diplôme spécial en sciences fiscales (ESSF - 2000)

Références :

- Tracking et tracing on line (2001) chez Transports boulanger - Mouscron
195.162.195.201/cortina Contact : 056/39.27.80

"Tracking et tracing on line" est un site de consultation de fiche de livraison de colis. La mission a consisté en : 1. L'étude de la structure des informations à diffuser. 2. L'analyse des écrans à proposer. 3. La méthodologie de transfert des fichiers vers le serveur web. 4. La proposition de l'architecture du site et de la solution d'hébergement. 5. Le choix des sous-traitants pouvant s'occuper de la charte graphique et de la programmation. 6. La réalisation d'un cahier de charges en partant du budget du client. 7. Le suivi et la gestion du projet.

- Vision sur le web (2002) chez Convergence - Neuville (France)
81.80.58.193/visionnew Contact : 0033/3.20.48.48.20
- Transparence sur le web (2002) chez SFRB - Neuville en Ferain (France)
81.80.58.193/sfrbnew3 Contact : 0033/3.20.48.16.48

"Transparence sur le web" est un site de consultation et de transfert via internet de dossiers de recouvrement de créances. Il collecte ses informations directement dans les bases de données utilisées par les opérateurs de SFRB. Cela signifie que les clients de SFRB reçoivent les mêmes informations, au même moment que les opérateurs SFRB. La mission consistait en : 1. La compréhension du métier (procédure de recouvrement d'un dossier, de la culture d'entreprise et la connaissance du profil de la clientèle; 2. L'analyse des outils logiciels internes à l'entreprise afin de comprendre l'information disponible et accessible. 3. La proposition d'une solution sur papier du site e-business à développer. 4. Le choix des sous-traitants pouvant s'occuper de la charte graphique et de la programmation du site. 5. La proposition d'un planning en fonction des disponibilités des différents intervenants. 6. La réalisation d'un tableau de bord de contrôle de l'état d'avancement du projet. 7. La réalisation d'un cahier des charges. 8. Le suivi et la gestion du projet.

Tarif :

- 80 €/ heure (HTVA)
- 640 €/ jour (HTVA)