

Forum Télécom
Conférences et conseils pour vos projets e-business






MARBAISE



Marbaise




alterys Case study : Marbaise




- Vente de chaussures au détail, depuis 1910
- 10 points de vente en Wallonie
 - 3 à Liège
 - 2 à Verviers
 - 2 à Wavre
 - 2 à Bastogne
 - 1 à Rocourt
- Bureaux situés à Liège
- Dépôt à Allleur

Win S.A. - Alterys S.A. Téléphonie IP - quelles solutions professionnelles pour une PME?

alterys Case Study : Marbaise




Besoins:

- Nouveau central pour les bureaux
- Migration progressive vers des postes IP
- Interconnexion des divers sites


Offre: Système PC-PBX mixte ToIP / commuté

- IP Core system
- Cartes d'extensions analogiques




Avantages:

- Haut niveau de flexibilité: dimensionnement s'adapte à la croissance
- Migration progressive selon besoins et budgets
- Allègement du budget maintenance
- Utilisation et rationalisation du câblage réseau



Win S.A. - Alterys S.A. Téléphonie IP - quelles solutions professionnelles pour une PME?


alterys Case Study : Marbaise 


Étapes:

- **Avril 2005:** installation du PC-PBX ToIP en remplacement d'un central analogique en fin de vie.
- **Juin 2005:** remplacement de trois téléphones analogiques par des postes IP avec Power over Ethernet et switch intégré
- **Juillet 2005:** Début de l'équipement en ToIP des magasins
- **Octobre 2005:** Fin de la première vague d'équipement ToIP. 6 magasins et le dépôt équipés.
- **Début 2006:** Installation du système d'analyse des appels (CDR)

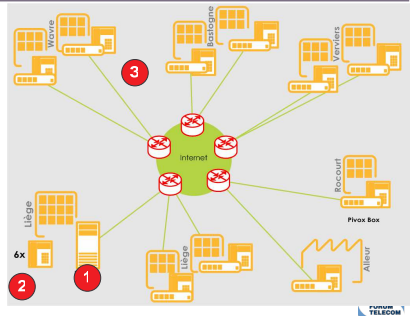
Les modules utilisés:

- Messagerie unifiée (Voicemail to Email)
- Routage dynamique des numéros entrants en fonction du personnel présent
- Utilisation d'un annuaire commun avec numéros abrégés (pour les appels internes)


Win S.A. - Alterys S.A.  Téléphonie IP - quelles solutions professionnelles pour une PME?

alterys Case Study : Marbaise 

MARBAISE



1 PC-PBX mixte
2 Postes IP bureaux
3 Boîtiers ToIP sites distants

Win S.A. - Alterys S.A.  Téléphonie IP - quelles solutions professionnelles pour une PME?
