

COMPTE-RENDU

« La téléphonie IP : une révolution ? Quelle réalité pour votre entreprise ? Quelles solutions professionnelles pour le PME »

Le public était nombreux ce jeudi, manifestant un intérêt réel pour la téléphonie sur internet, appelée plus communément IP Téléphony.

Thomas Rulmont, Responsable commercial chez Alteryx, et Pierre Schoonjans, Business & Solutions Manager pour la téléphonie sur IP chez WIN se sont partagé la première partie qui avait pour objectif de jeter les bases du thème du jour.

Ils ont d'abord comparé la téléphonie analogique (traditionnelle) et téléphonie sur IP, et expliqué la différence entre la Voix sur IP (qui est un terme générique), la Téléphonie sur IP (qui propose un service en plus) et la Téléphonie sur internet (entre 2 ordinateurs connectés sur internet).

Le concept de 'convergence' a été expliqué, ainsi qu'il y a plusieurs manières d'y accéder, de façon plus ou moins progressive ou radicale (PABX, hybride, full numérique, etc), ainsi que la possibilité de migrer en interne et/ou externe.

Ensuite, ils se sont attachés à expliquer comment un tel réseau se met en place et à faire l'analyse SWOT en détaillant les avantages et inconvénients de l' IP Tel, ainsi que les opportunités et risques.

L'IP téléphonie offre une multitude de nouvelles fonctionnalités telles que par exemple une messagerie unifiée, l'intégration du système informatique et du CRM, des outils de télétravail...

Ensuite, les différents acteurs (constructeur, intégrateur, service provider, opérateur télécom, outsourcer) ainsi que leurs rôles respectifs ont été listés.

On a aussi expliqués à quels critères de choix il faut être attentif pour évaluer quelles peuvent être les attentes en matière de qualité de services et de réseau (QoS), ou de niveau de services (SLA, service level agreement), en fiabilité.

Ensuite, il y a eu le témoignage enthousiaste de Monsieur Eric Paulus, Administrateur Délégué de la société Marbaise qui commercialise des chaussures par un réseau de 10 magasins répartis en Wallonie. Mr Paulus a expliqué comment ils ont mis en place leur projet de migration progressive en multi-sites.

Les avantages sont : la grande flexibilité de l'infrastructure qui permet de s'adapter à la croissance de la société, en fonction des besoins et du budget, l'allègement du budget maintenance, le confort de la télémaintenance à distance, ainsi que la rationalisation du câblage réseau.



Ensuite, des études de cas ont illustré quelques possibilités de migration, chacune correspondant à un besoin spécifique du client, tel un chantier temporaire et mobil par exemple.

Enfin, Cédric Grutman, Major Account Manager Corporate Gouvernement & Industry chez Juniper s'est attaché à comment minimiser les risques auxquels un réseau est exposé.

Le séminaire s'est clôturé à l'heure en terminant par des questions aux intervenants.