

## DOCUMENTATION

### « L'hébergement : un investissement crucial ! Comment trouver le meilleur rapport qualité-prix ? »

#### Les intervenants

##### **Daniel Bartz**

Ingénieur civil de formation et titulaire d'un Master en Management et d'un doctorat en sciences, Daniel Bartz dirige actuellement la société Guardis, spécialisée en sécurité informatique, qu'il a fondée en 2004.

Grâce à une expérience de 10 ans dans l'informatique, la gestion des réseaux et en particulier leur sécurisation, Daniel Bartz agit auprès des entreprises en tant que consultant : aider les entreprises à comprendre de façon très concrète les enjeux stratégiques et les risques qui sont associés aux systèmes d'information, traduire ces enjeux et menaces, qui sont alors connus, en termes opérationnels pour mettre en place les outils et compétences nécessaires afin d'obtenir un niveau de risque acceptable.

A titre d'exemple, voici deux exemples de réalisations récentes de Daniel Bartz au sein de Guardis :

- Dans l'industrie de la boisson :

Au sein d'un groupe de boisson, Daniel Bartz a réalisé l'évaluation des risques IT associés à leurs différentes activités (Finance, Production, Logistique, ...) et a établi le plan d'action à mettre en oeuvre pour obtenir un niveau de sécurité connu et acceptable pour le groupe. Guardis a alors mis au point l'intégration et la gestion permanente de la sécurité de 4 des sites du groupe, ce qui comprend notamment la mise en place des VPNs IPSec multisites & Road Warrior, le monitoring (y compris le visual monitoring basé sur RRDTools) et le management distant, le système d'alerting via SMS et email. L'AV gateway multiprotocoles, les filtres SMTP, les Proxies et les ACLs (Access Control List) sur le temps, l'utilisateur/groupe et les protocoles/applications ont été intégrés au sein des outils de sécurité avec une administration centralisée. Les autres aspects de la gestion du réseau ont également été mis en place (QoS – Quality of Service, le load balancing et la redondance, le routage avancé, le FW et l'IDS).

- Dans le domaine de la haute technologie :

Au sein d'une société active dans le domaine de l'aérospatial, Guardis s'est occupé du design et de la mise en place de la sécurité du réseau de la société ainsi que de la gestion continue des infrastructures réseau et de sécurité. Ce qui comprend notamment la mise en place du VPN IPSec pour le monitoring et le management distant, le système d'alerting via SMS et email. L'AV gateway multiprotocoles, les filtres SMTP, les Proxies et les ACLs (Access Control List) sur le temps, l'utilisateur/groupe et les protocoles/applications ont été intégrés au sein d'un même outil de sécurité avec une administration centralisée. Les autres aspects de la gestion du réseau ont également été mis en place (le routage avancé, le FW et l'IDS).

Auparavant, Daniel Bartz a notamment participé à la création de la spinoff universitaire Pepite SA, active dans les technologies du DataMining appliquées aux processus industriels, sur des bases de données de grande taille.



**Contact :**

Daniel Bartz  
Guardis  
Parc Scientifique du Sart-Tilman  
Rue des Chasseurs Ardennais  
4031 Angleur - Liège-Belgique  
Téléphone : +32(0)4 372 93 15  
email : [daniel.bartz@guardis.com](mailto:daniel.bartz@guardis.com)  
[www.guardis.com](http://www.guardis.com)

**Bruno Mairlot**

Bruno Mairlot est Licencié en informatique. Depuis 8 ans, il met ses compétences techniques de développeur et d'analyste-programmeur au service de clients entreprises en Belgique et au Grand Duché de Luxembourg. Aujourd'hui consultant indépendant, il mène des missions de management IT et de consultance en e-business : consultance technique et fonctionnelle, gestion de projets, études de faisabilité, mise en conformité de systèmes aux normes de sécurité, gestion des infrastructures, design et implémentation de réseaux d'hébergement...

Bruno Mairlot est spécialisé en design et gestion de réseaux IT :

- couche physique (LAN, WAN...)
- couche réseau (IP, tunnelisation et VPN, routage, clustering de serveurs Mail et web...)
- couche transport (TCP/UDP, OpenVPN...)
- couche application (email, DNS, DHCP, serveur http, serveur ftp, bases de données, monitoring, scanning et gestion de réseaux, connexions internet classiques, active directory...

et en sécurité :

- sécurité et intégrité physique des composantes du réseau : gestion des procédures, systèmes d'accès aux bâtiments...
- sécurité réseau : firewalls, IDS, monitoring et gestion des pannes, sécurisation des réseaux Wi-Fi...
- aspects logiciels et workstation : sécurité des systèmes UNIX et Windows, encryption des emails...
- cryptographie

Bruno Mairlot est co-auteur d'ouvrages consacrés au développement en php avec Dreamweaver MX et conférencier (Linux Belgian Days).

**Contact :**

Bruno Mairlot  
Maehdros  
Rue Martine 7  
4540 Ampsin  
Tél : 085 23 68 63  
[bruno@maehdros.be](mailto:bruno@maehdros.be)  
[www.maehdros.be](http://www.maehdros.be)

---

## Les compléments d'information et ressources documentaires

### Définitions

Un **hébergeur internet** (ou **hébergeur web**) a pour vocation de mettre à disposition des internautes des sites internet gérés par des tiers.

Il donne ainsi accès à tous les internautes au contenu déposé dans leurs comptes par les webmasters via un logiciel FTP ou un gestionnaire de fichiers. Pour cela, il maintient des ordinateurs connectés 24 heures sur 24 au réseau internet (des serveurs Web) par une connexion à très haut débit (plusieurs centaines de mbps), sur lesquels sont installés des logiciels : serveur HTTP, de messagerie, de base de données ...

Lorsqu'un visiteur demande une page à son navigateur Web, celui-ci interroge des serveurs DNS pour connaître l'adresse IP du serveur hébergeant ce site. Dès qu'il obtient la réponse, le navigateur va interroger ce serveur et lui demander cette page. Le serveur web va alors chercher la page sur son ou ses disques durs (s'il s'agit d'une page statique), ou la fabriquer à l'aide d'un script (s'il s'agit d'une page dynamique), puis l'envoyer au navigateur, qui l'affiche sur l'écran du visiteur.

Il peut être important de localiser l'endroit où l'hébergeur a ses serveurs. La plupart des moteurs de recherche se base aussi sur la localisation des serveurs afin d'effectuer le référencement d'un site web. Si votre site vise des internautes francophones, en France, Belgique, Suisse ou Québec, il est plutôt conseillé de prendre un hébergeur ayant des serveurs en France.

La principale activité de l'hébergeur internet consiste à installer ses serveurs, à les sécuriser (par une alimentation électrique ondulée, secourue par un groupe électrogène, une salle climatisée équipée de dispositifs anti-incendie), à les tenir à jour en installant les mises à jour de sécurité pour éviter les attaques malveillantes, à les réparer en cas de panne, à y installer les technologies logicielles souhaitées par les clients ou qu'il souhaite leur offrir (comme les langages de programmation internet et les modules supplémentaires de ces langages).

La plupart des offres d'hébergement sont regroupées en trois grandes catégories :

- les hébergements partagés ou mutualisés :

Chaque serveur héberge plusieurs sites, jusqu'à plusieurs milliers, et ce dans le but de mutualiser les coûts. Le principal avantage est le prix, le principal inconvénient est que le client mutualisé n'est pas l'administrateur du serveur, il est donc souvent tributaire du bon vouloir de l'hébergeur s'il souhaite une technologie particulière. Dans certaines configurations d'hébergement mutualisé, l'utilisateur peut être administrateur d'un serveur virtuel sur lequel son site est déployé. Il continue cependant à partager les ressources système avec les autres clients mutualisés.

- les hébergements dédiés :

Le client dispose alors de son propre serveur, et peut en général l'administrer comme il le souhaite, ce qui est le principal avantage de ce type d'offre. Les inconvénients sont : le prix beaucoup plus élevé que les hébergements mutualisés, et le besoin de compétences pour administrer la machine correctement.

- les hébergements dédiés dits "managés" ou "clés en main" :

Le client dispose de son propre serveur mais les techniciens de l'hébergeur s'occupent de sa gestion système. Cette solution est parfaite si vous n'avez aucune connaissance technique sur son administration. Il suffit simplement de déposer son site. Ce type d'hébergement cherche à s'adapter aux besoins.

La plupart des hébergeurs sont payants, il reste quelques formules gratuites, le plus souvent il s'agit d'offres d'appel pour des prestations payantes, plus riches en fonctionnalités et plus performantes.

### Sites web

→ La page <http://www.scriptet.com/hebergement-site-web.html> propose un comparatif des offres d'hébergements économiques de sites web. Le coût annuel, le trafic maximal autorisé par mois, l'offre de statistiques ou non, et les outils dynamiques tels que PHP et CGI. Des conseils pour l'hébergement mutualisé, et le glossaire des termes dans le domaine de l'hébergement.  
(source : sur Wikipedia : [http://fr.wikipedia.org/wiki/H%C3%A9bergement\\_Internet](http://fr.wikipedia.org/wiki/H%C3%A9bergement_Internet))

Des guides en ligne :

→ [Axdial](http://www.axdial.com/) - <http://www.axdial.com/> permet de comparer des formules d'hébergement

→ [Binghost.com](http://www.binghost.com/) - <http://www.binghost.com/> - Guide des hébergeurs. Outils et conseils pour choisir un nom de domaine et trouver le type d'hébergement qui convient

→ [Guide Hébergeur](http://www.guide-serveur.fr/aide/comment-choisir-son-hebergement.php) - Comparateur des solutions d'hébergement Internet francophone :  
<http://www.guide-serveur.fr/aide/comment-choisir-son-hebergement.php>

→ [Hebergeurs-web](http://www.hebergeurs-web.com) - <http://www.hebergeurs-web.com> - Portail de recherche des hébergeurs de sites Internet gratuits et payants.

→ [KelHost.org](http://www.kelhost.org/) - <http://www.kelhost.org/> - Guide des hébergeurs et des registrars francophones et étrangers. Classement par appréciation des services.

→ <http://www.commentcamarche.net>

### Etudes

→ Le magazine **INSIDE** a effectué une étude en mai 2005 et a rédigé un dossier sur les rusting providers (pp. 52-58) qui répond à la question « Comment choisir son fournisseur d'hébergement »