



Guardis

**Héberger votre infrastructure IT :
chez vous ou ailleurs?**

Hébergement : un choix ou une obligation?

Hébergement

Plan

- Que peut-on héberger ?
 - Chez vous ou chez un « hébergeur » ?
 - Les risques de l'hébergement (ou du non hébergement)
 - Conclusion
-

Que peut-on héberger ?

- **Mails – Web** (rares sont les cas où il est pertinent de gérer ça en interne)
 - Backups
 - File Server (Data)
 - Application Server (Databases – CRM – ERP ...)
 - VoIP, Infrastructure, ...
 - ... en tout ou en partie
-

Où placer mon informatique ?

- Chez vous ou chez un hébergeur professionnel ?
 - Choix difficile car
 - Chaque société/organisation est différente
 - Et donc les besoins et contraintes sont différents
 - Le ROI (ou ROnI) est donc différent pour chaque
 - Entreprise/organisation
 - Application/Infrastructure
 - Multitude de solutions/providers
 - Totales ou partielles (gérée/monitorée/mise à jour ou pas)
 - De différentes qualités
 - ... et de différents prix
-

Où placer mon informatique ?

- Chez vous ou chez un hébergeur professionnel ?
 - Pour faire le bon choix : bien connaître
 - Ses besoins !
 - (Tous !) les coûts de la solution en interne
 - (Tous !) les coûts de la solution en externe
 - Le niveau de service associé aux deux approches
 - Les risques résiduels liés aux deux approches
 - Une étude préalable est donc indispensable !
 - A faire en interne ou en externe
 - Pour savoir ce qui doit être sous-traité
-

Implication d'un hébergement externe

- Quelques implications de la délocalisation
 - Infrastructures/technologies
 - En local
 - À distance
 - Compétences (internes) nécessaires
 - Accords/contrats avec les partenaires
 - Anciens
 - Nouveaux
 - Exemples :
 - VPN – Backup – Bandwith – QoS – Redondance – UPS – ...
 - SLA (déplacements, délai d'intervention, disponibilité, pénalités, mise à disposition de compétences, ...)
-

Les risques de l'hébergement

- Risques liés à l'hébergeur
 - La qualité de ses infrastructures (DataCenter, «à la cave», ...)
 - Santé financière
 - Capacité (réelle) d'intervention (délai, 24/7, ...)
 - SLA et disponibilité des services
 - Vices juridiques (ex: nom de domaine)
 - Durée du contrat
 - A qui appartient le matériel
 - Backups (infrastructures/applications/data)
 - Moyens et frais d'accès/déplacements (physique/logique)
 - Les autres frais cachés
-

Les risques de l'hébergement

- Les risques lié à la sécurité
 - Vols, incendies, coupure de courant
 - Erreur de manipulation, procédure, sous-compétence, ...
 - Panne matériel, crash disk, bugs
 - ISP indisponible
 - Intrusions, virus, spyware, ... spam
 - Relations partenaires
 - Backup défectueux (procédure ? , ...)
 - Monitoring défaillant (inexistant ? , ...)
 - Identification & autorisation
 - Disponibilité, confidentialité, intégrité, (non)répudiation,...
-

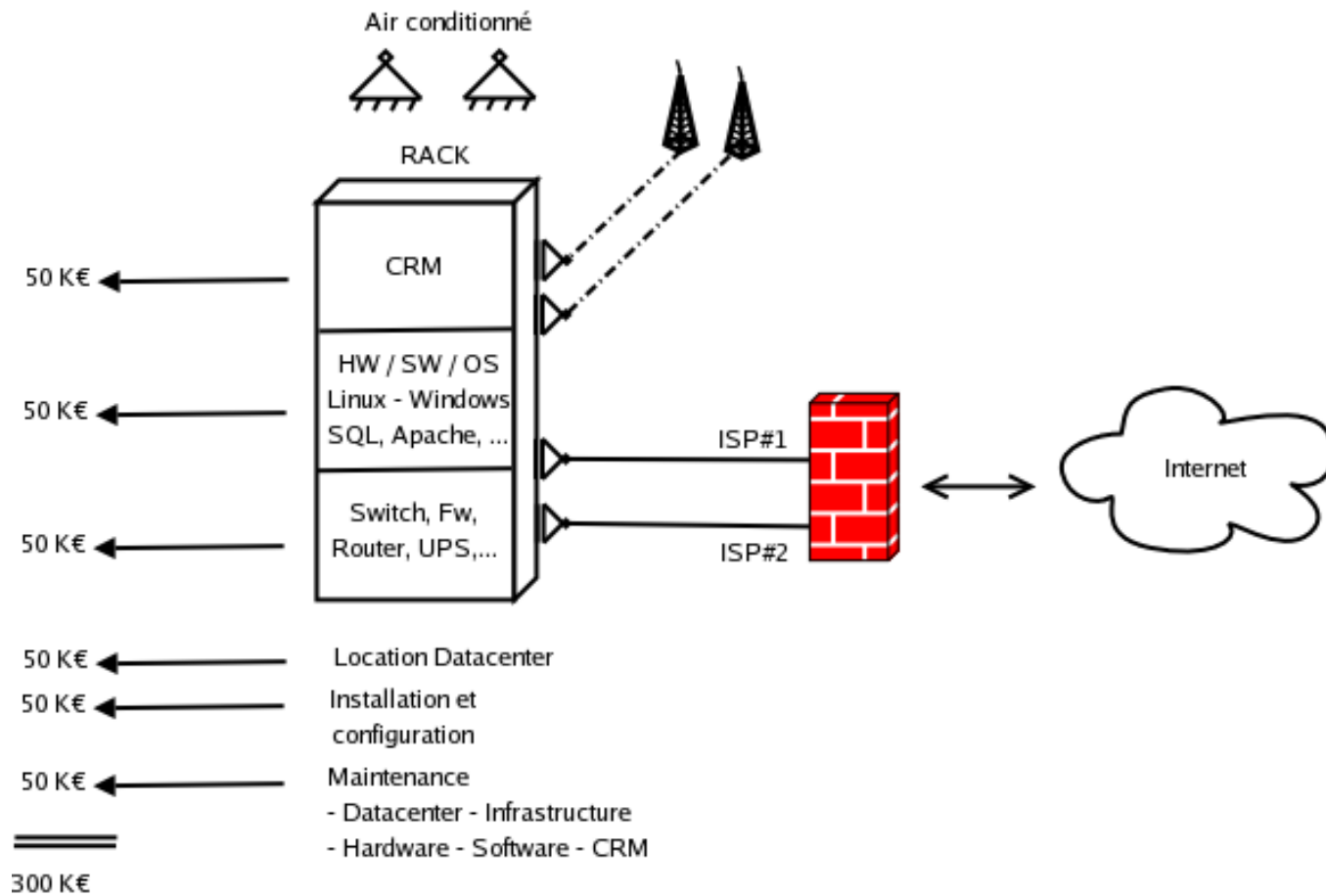
Comment choisir un hébergeur ?

- Les critères généraux de choix du DataCenter
 - Bande passante ou volume de transfert
 - Garantie de bande passante
 - Redondance / Backup
 - ISP (si le choix existe)
 - Électrique (si la redondance existe)
 - Espace physique nécessaire
 - 1 rack, 1/4 rack, ... dédié ou partagé (quid du visiteur qui arrache un câble)
 - Possibilité d'évolution
 - Gestion, maintenance, monitoring, compétences disponibles
 - Possibilité de travailler en sous-traitance/partenariat
-

Comment choisir un hébergeur ?

- Les critères généraux de choix du DataCenter
 - Lieu, coût et facilité d'accès (procédure, méthode de comptage)
 - Reboot à distance (qui le fait et à quel prix, dois-je me déplacer ?)
 - Complétude de l'offre (sécurité, reporting, ...)
 - SLA
 - Disponibilité de l'ensemble de service
 - Rupture du contrat
 - Durée initiale du contrat
 - Pénalités
 - Et finalement ... le PRIX !
-

Exemple d'implémentation



Conclusions

- Bien connaître vos besoins à 2-3 ans
 - Peser les implications pour chaque scénario
 - Interne < > Externe
 - Choisissez en connaissance des risques
 - Posez-vous la question dans l'autre sens :
 - Pourquoi hébergerais-je mon IT en interne ?
-